

Sparkonten	Zinssatz für Spareinlagen mit dreimonatiger Kündigungsfrist pro Jahr (variabel)	wird aktuell nicht angeboten
	Zinssatz für Spareinlagen <u>mit Zuschlag</u> mit dreimonatiger Kündigungsfrist pro Jahr (variabel)	wird aktuell nicht angeboten
	Vorschusszinsen für die vorzeitige Rückzahlung von Spareinlagen betragen ein Viertel des jeweils für die betreffende Spareinlage geltenden Zinssatzes bis zum Ablauf der Kündigungsfrist. Von Spareinlagen mit einer dreimonatigen Kündigungsfrist können - soweit nichts anderes vereinbart ist - ohne Kündigung bis zu 2.000 EUR für jedes Sparkonto innerhalb von einem Kalendermonat abgehoben werden.	

Privatkonten	Kontoführung	VR-Giro Kompakt	VR-Giro Online	VR-Giro Basis	VR-MeinKonto ¹⁾	ZKG-Basiskonto	
	Grundpreis pro Monat	9,90 EUR	3,90 EUR	4,90 EUR	gebührenfrei	4,90 EUR	
	Zuzüglich, im Auftrag oder im Interesse des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte Buchungen. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.						
	Überweisungsgutschrift, Lastschriften, Scheckbelastung	gebührenfrei ⁴⁾	gebührenfrei ⁵⁾	0,40 EUR	gebührenfrei	0,40 EUR	
	Überweisung /Scheckeinzug	mit Beleg	gebührenfrei ⁴⁾	2,50 EUR	1,50 EUR	gebührenfrei	1,50 EUR
		über Filiale oder telefonisch	1,50 EUR	3,50 EUR	1,50 EUR	gebührenfrei	1,50 EUR
		Online	gebührenfrei ⁴⁾	gebührenfrei ⁵⁾	0,40 EUR	gebührenfrei	0,40 EUR
	Dauerauftrag/-einzug Anlage/Änderung/Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	gebührenfrei	gebührenfrei	gebührenfrei	gebührenfrei	gebührenfrei	
	Kontoauszug	SB-Auszug	gebührenfrei	nicht möglich	gebührenfrei	gebührenfrei	gebührenfrei
		elektronischer Kontoauszug	gebührenfrei	gebührenfrei	gebührenfrei	gebührenfrei	gebührenfrei
	Barein- und Barauszahlung an der Kasse	2,50 EUR	2,50 EUR	2,50 EUR	gebührenfrei	2,50 EUR	
	Zinssatz für Guthaben pro Jahr (variabel)	entfällt	entfällt	entfällt	1,25 % ³⁾	entfällt	
	Entgelt für die Verwahrung von Einlagen pro Jahr ¹⁸⁾	Kontoeröffnung bis 31.05.2020	gebührenfrei	gebührenfrei	gebührenfrei	entfällt	gebührenfrei
		Kontoeröffnung ab 01.06.2020	bis 20.000 Euro je Konto frei ¹⁷⁾ ab 20.000,01 Euro 0,60 %				entfällt
	Sollzinssatz für eingeräumte Überziehungsmöglichkeiten (Dispositionskredite) pro Jahr	11,95%	11,95%	11,95%	11,95%	11,95%	
Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung pro Jahr ²⁾	11,95%	11,95%	11,95%	11,95%	11,95%		
Rechnungsabschluss ¹⁹⁾	vierteljährlich	vierteljährlich	vierteljährlich	vierteljährlich	vierteljährlich		
Karten	Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr	girocard (VR-BankCard)	9,90 EUR	9,90 EUR	9,90 EUR	gebührenfrei	9,90 EUR
	Ausgabe einer Kreditkarte pro Jahr ⁶⁾	Mastercard oder VISA Classic	29,00 EUR	29,00 EUR	29,00 EUR	29,00 EUR	nicht verfügbar
		Mastercard oder VISA Gold	79,00 EUR	79,00 EUR	79,00 EUR	79,00 EUR	nicht verfügbar

Allgemeine Zahlungsverkehrsleistungen		am Schalter	am Geldautomaten
	Bargeldauszahlung an eigene Kunden		
	mit unserer girocard (VR-BankCard (Debitkarte))	2,50 EUR, GK 2,50 EUR ¹²⁾	gebührenfrei, GK 0,50 EUR ¹²⁾
	mit unserer Kreditkarte (Mastercard bzw. VISA Card)	4% vom Umsatz, mind. 7,00 EUR ¹²⁾	3% vom Umsatz, mind. 6,00 EUR
	Bareinzahlung zugunsten Dritter		
	auf Konten bei uns	2,50 EUR	entfällt
	auf Konten bei anderen Kreditinstituten	entfällt	entfällt
	Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)		
	mit girocard (VR-BankCard (Debitkarte))		
	bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz	entfällt	4 p.M. gebührenfrei, danach 1,02 Euro
	bei inländischen KI und KI in der EU ⁸⁾ und in den EWR-Staaten ⁹⁾ , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
	Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	¹⁰⁾
	Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro/V PAY) in Euro	entfällt	1% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
	bei inländischen KI und KI in der EU ⁸⁾ und in den EWR-Staaten ⁹⁾ , die kein direktes Kundenentgelt erheben können:		
	Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro/V PAY) in Euro	entfällt	1% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
	bei KI in der EU ⁸⁾ und den EWR-Staaten ⁹⁾ in Fremdwährung	entfällt	1% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
	bei KI außerhalb der EU ⁸⁾ und den EWR-Staaten ⁹⁾	entfällt	1% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
	mit Mastercard / VISA Card ¹¹⁾		
	im Inland und Ausland	4% vom Umsatz, mind. 7,00 EUR	3% vom Umsatz, mind. 6,00 EUR
	Einsatz der girocard (VR-BankCard) (Debitkarte) im Ausland		
	zum Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EU ⁸⁾ und der EWR-Staaten ⁹⁾		1% vom Umsatz, mind. 1,00 Euro, max. 5,00 EUR

Privatkredite	als vermittelte Kredite der TeamBank AG (easycredit)	
	Fester Zinssatz von	1.000 EUR bis 75.000 EUR
	Laufzeit in Monaten	12 - 84
	Effektiver Jahreszins	ab 4,99 % *
	Effektiver Jahreszins bei einer Laufzeit von 36 Monaten	ab 4,99 % *
	Effektiver Jahreszins bei einer Laufzeit von 60 Monaten	ab 4,99 % *
	Gesamtkosten pro 500 EUR Kreditbetrag bei einer Laufzeit von 36 Monaten	ab 38,39 EUR
	Gesamtkosten pro 500 EUR Kreditbetrag bei einer Laufzeit von 60 Monaten	ab 64,28 EUR
* bonitätsabhängig		

Wertpapiere	Ausführung und Abwicklung eines Kommissionsauftrags zum Kauf oder Verkauf von					
	Ausführung im Inland		Provision	Online-Brokerage-Provision		
	Aktien		1,00% vom Kurswert, mind. 20 EUR	0,25% vom Kurswert, mind. 9,90 EUR, max. 49,90 EUR		
	verzinsliche Wertpapiere		0,50% vom Kurs-/Nennwert, mind. 15 EUR	0,25% vom Kurswert, mind. 9,90 EUR, max. 49,90 EUR		
	Ausführung im Ausland		Provision	Online-Brokerage-Provision		
	Aktien		1,00% vom Kurswert, mind. 40 EUR	0,25% vom Kurswert, mind. 30,00 EUR, max. 49,90 EUR		
	verzinsliche Wertpapiere		0,50% vom Kurs-/Nennwert, mind. 30 EUR	0,25% vom Kurswert, mind. 30,00 EUR, max. 49,90 EUR		
	Limitvormerkung ¹³⁾ , -änderung, -streichung		3,50 EUR	gebührenfrei		
	Investmentanteile (außerbörslich im Wege des Festpreisgeschäftes) ¹⁴⁾		zum jeweiligen Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rückgabeentgelt)			
	Depotführung pro Jahr (inkl. USt.)		VR-Depot Klassik	VR-Depot online	VR-Depot Starter ¹⁵⁾	
	Girosammelverwahrung pro Jahr vom Kurswert/Nennwert		bis 100.000,00 Euro	0,1785%	0,08925%	0,00%
			ab 100.000,01 Euro	0,1785%	0,02975%	0,00%
	Streifbandverwahrung pro Jahr vom Kurswert/Nennwert			0,2380%	0,14280%	0,00%
Mindestpreis pro Depot (inkl. USt.)		mit Bestand	17,85 EUR	11,90 EUR	11,90 EUR	
		ohne Bestand	17,85 EUR	11,90 EUR	11,90 EUR	
Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. USt.)			5,95 EUR	4,76 EUR	0,00 EUR	

Tagesgeld	Zinssatz für VR-Geldmarktkonto bzw. VR-Cash direkt ¹⁶⁾ pro Jahr		0,00%
	Entgelt für die Verwahrung von Einlagen auf Tagesgeldkonten ¹⁶⁾	Kontoeröffnung bis 31.05.2020	entgeltfrei
		Kontoeröffnung ab 01.06.2020	bis 20.000 EUR je Konto frei ¹⁷⁾ ab 20.000,01 EUR 0,60 % p.a.

Sicherungs-systeme	Die Bank ist der BVR Institutssicherung GmbH und der Sicherungseinrichtung des Bundesverbandes der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken e.V. angeschlossen. Als institutsbezogene Sicherungssysteme schützen sie über den Institutsschutz auch die Einlagen der Kunden - darunter fallen im Wesentlichen Spareinlagen, Sparbriefe, Termineinlagen, Sichteinlagen und Schuldverschreibungen.
---------------------------	---

Hinweis: Die Preise für weitere Dienstleistungen und die Wertstellungsregelungen im normalen Geschäftsverkehr mit Privatkunden sowie für ausgewählte Leistungsbereiche mit Geschäftskunden entnehmen Sie bitte dem Preis- und Leistungsverzeichnis am Schalter.

- 1) Schüler, Studenten, Azubis, FSD-Leistende (freiwilliges soziales Jahr), BuFDiS max. bis zum 25. Geburtstag mit Nachweis
- 2) Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.
- 3) bis 2.500 Euro: Habenzinssatz 1,25 % p.a. für die ersten 3 Monate, danach 0,25 % p.a.
- 4) 50 Freiposten, danach 0,09 EUR pro Posten
- 5) 30 Freiposten, danach 0,09 EUR pro Posten
- 6) Jahresumsatzabhängige Gebührenrückerstattung, max. Kartengebühr, Details entnehmen Sie bitte dem Preis- und Leistungsverzeichnis
- 7) Verfügungen sind nur am Schalter in unserer Geschäftsstelle in Erlangen, Nürnberger Str. 22a möglich.
- 8) Europäische Union derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern
- 9) EWR-Staaten EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen
- 10) Ob und in welcher Höhe ein direktes Kundenentgelt berechnet wird, wird Ihnen beim Auszahlungsvorgang am Geldautomaten angezeigt. Diesen Vorgang können Sie kostenfrei abbrechen.
- 11) zzgl. 1,75% vom Umsatz für den Auslandseinsatz bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU ¹⁸⁾ und der EWR-Staaten ¹⁹⁾, ggf. werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.
- 12) individuelle Vereinbarung ab 500 Transaktionen oder 3.000.000 Euro Einzahlungsvolumen p. a.
- 13) wird nur berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird
- 14) gilt für Union Investment
- 15) nur im Alter ab 18 bis zum 35. Geburtstag
- 16) Internetprodukt
- 17) max. 3 Konten je Privatkunde mit Verwahrentgelt, ab dem 4. Konto entfällt der Freibetrag
- 18) Die Berechnung des Verwahrentgelts erfolgt nur, wenn der zugrundeliegende Vertrag die Möglichkeit der Berechnung ausdrücklich vorsieht. Die Belastung erfolgt mit dem Quartalsabschluss.
- 19) Die Kontoführungsgebühr wird monatlich gebucht.

Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeine Informationen zur Bank.....	4
1.1	Name und Anschrift der Bank *.....	4
1.2	Zuständige Aufsichtsbehörde *.....	4
1.3	Eintragung im Genossenschaftsregister *.....	4
1.4	Vertragssprache.....	4
1.5	Geschäftstage der Bank.....	4
1.6	Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung.....	4
2	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit.....	5
3	Kontoführung.....	6
3.1	Privatkunden.....	6
3.2	Geschäftskunden.....	7
3.3	Weitere Kontomodelle.....	8
3.4	Kontoauszug.....	8
3.5	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen.....	8
4	Verfügungen.....	9
4.1	Bargeldein- und -auszahlungen am Geldautomaten.....	9
4.2	Verfügungen am Schalter.....	9
4.3	Münzgeld.....	9
5	Kartengestützter Zahlungsverkehr.....	10
5.1	Ausführungsfrist.....	10
5.2	Auslandseinsatz.....	10
5.3	Debitkarten.....	10
5.4	Kreditkarten: Charge-Cards (Laufzeit 4 Jahre).....	10
5.5	Zugangsdaten VR-mobileCash.....	11
5.6	VR-SecureGo.....	11
6	Überweisungsverkehr.....	12
6.1	Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums*** (EWR) in Euro.....	12
6.2	Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) (Drittstaaten) sowie Überweisungen in anderen EWR-Währungen und in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung).....	12
7	Lastschriftverkehr.....	13
7.1	Ausführungsfristen.....	13
7.2	Lastschriftverfahren.....	13
8	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften.....	14
8.1	Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge.....	14
8.2	Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen.....	14
9	Wertstellungen.....	15
9.1	Wertstellungen im Kassenverkehr.....	15
9.2	Wertstellungen im Überweisungsverkehr.....	15
9.3	Wertstellungen im Scheckverkehr.....	15
9.4	Wertstellungen im Wechselgeschäft.....	15
9.5	Wertstellungen im Auslandsgeschäft.....	15
10	Scheckverkehr.....	16
10.1	Rückbelastung eingereichter Schecks.....	16
10.2	Anforderung Originalscheck/Scheckkopie.....	16
10.3	Scheckvordrucke.....	16
10.4	Schecks für Kunden (bestätigt/unbestätigt).....	16

Preis- und Leistungsverzeichnis der VR-Bank Erlangen-Höchstadt-Herzogenaurach eG

Stand 15.01.2021

Seite 2 von 33

10.5	Auslandsschecks.....	16
10.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften.....	16
11	Zahlungsverkehr unbar.....	17
11.1	Eindrücke für Zahlungsverkehrsvordrucke.....	17
11.2	Homebanking Hard-/Software.....	17
11.3	Servicerechenzentren.....	17
11.4	Sonstige Entgelte*.....	17
12	Einlagengeschäft.....	18
12.1	VL-Verträge.....	18
12.2	Mietkautionenkonto auf den Vermieter.....	18
12.3	Sonstige Gebühren (siehe auch Sonderleistungen Kapitel 18.1).....	18
12.4	Entgelt für die Verwahrung von Einlagen auf Tagesgeldkonten (VR-Geldmarktkonto und VR-CashDirekt).....	18
13	Schrankfächer.....	19
13.1	Jahresmietpreis (inkl. USt.).....	19
13.2	R+V-Schrankfachversicherung.....	20
14	Kreditgeschäft.....	21
14.1	Kreditsicherheiten.....	21
14.2	Sonstige Gebühren im Kreditgeschäft.....	21
15	Wertpapiergeschäft.....	23
15.1	Kauf und Verkauf.....	23
15.2	eBrokerage.....	23
15.3	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung (inkl. USt).....	24
15.4	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäft) (inkl. USt).....	26
15.5	Sonstige Gebühren (inkl. USt).....	26
16	Auslandsgeschäft.....	27
16.1	Rahmenbedingungen für Dienstleistungen und Produkte des grenzüberschreitenden Zahlungsverkehrs.....	27
16.2	Ausgehende Zahlungen.....	29
16.3	Eingehende Zahlungen.....	29
16.4	Währungskonten.....	30
16.5	STARPLAN-Geschäft.....	30
16.6	Bankgarantien und Standby Akkreditive.....	30
16.7	Inkasso-Geschäft.....	30
16.8	Akkreditivgeschäft.....	30
16.9	Sonstige Dienstleistungen.....	30
17	Auskünfte.....	32
18	Sonstiges.....	33
18.1	Allgemeines.....	33
18.2	Edelmetalle.....	33
18.3	Sortengeschäft.....	33
18.4	Freistellungsauftrag.....	33

Preis- und Leistungsverzeichnis

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden,
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind.

Soweit bei Bankleistungen gegenüber unternehmerischen Kunden die Option ausgeübt wird, handelt es sich bei den ausgewiesenen Entgelten um Nettoentgelte, auf die noch die gesetzliche Umsatzsteuer berechnet wird.

1 Allgemeine Informationen zur Bank

1.1 Name und Anschrift der Bank *

VR-Bank Erlangen-Höchststadt-Herzogenaurach eG
Nürnberger Str. 64/66
91052 Erlangen

Telefon: 09131 781-0
Telefax: 09131 205958
E-Mail: information@vr-bank-ehh.de
Internet: www.vr-bank-ehh.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z.B. das Online- oder das Telefon-Banking zur nutzen.

1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde *

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn

1.3 Eintragung im Genossenschaftsregister *

Amtsgericht Fürth/Bay.
Genossenschaftsregister Nr. 159

1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen mit Geschäftsöffnungszeiten (siehe Aushang in der Geschäftsstelle, KundenDialogCenter 8:00 Uhr – 18:00 Uhr), mit Ausnahme

- Samstage
- 24. und 31. Dezember
- gesetzliche Feiertage in Bayern
- 15. August Mariä Himmelfahrt

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomatender kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „VERORDNUNG (EU) 2015/847 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 20. Mai 2015 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers. Sie verpflichtet uns als Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Auftraggeber (Zahler) und Begünstigten (Zahlungsempfänger) zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name und Kundenkennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse des Zahlers zunächst verzichtet werden, jedoch kann diese Angabe vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers gegebenenfalls angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse nutzen wir die in unseren Systemen hinterlegten Daten, um der gesetzlichen Vorgabe zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten prüfen, Nachfragen anderer Zahlungsdienstleister zur Identität des Zahlers bzw. Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

2 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z.B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstr. 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z.B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

3 Kontoführung

In den Kontomodellen gilt jeweils der Grundpreis ggf. zuzüglich im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte Buchungen (siehe Kontomodelle). Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

3.1 Privatkunden

3.1.1 VR-Kontomodelle

	VR-Giro Kompakt	VR-Giro Online	VR-Giro Basis	ZKG-Basiskonto
Grundpreis pro Monat	9,90 EUR	3,90 EUR	4,90 EUR	4,90 EUR
Beleglose Buchungen (Gutschriften/Kontobelastungen/Daueraufträge), Buchungen über Online-Banking und VR-Banking App Ausführung / Gutschrift einer Echtzeit-Zahlung	gebührenfrei ¹⁾	gebührenfrei ²⁾	0,40 EUR	0,40 EUR
Beleghafte Buchungen (Überweisungen, Schecks)	gebührenfrei ¹⁾	2,50 EUR	1,50 EUR	1,50 EUR
Serviceaufträge (Mitarbeiter erstellt Überweisung/Telefon-/Fax-Auftrag)	1,50 EUR	3,50 EUR	1,50 EUR	1,50 EUR
Entgelt für die Verwahrung von Einlagen auf Kontokorrentkonten ⁴⁾	Kontoeröffnung bis 31.05.2020	entgeltfrei		
	Kontoeröffnung ab 01.06.2020	bis 20.000 Euro Einlage je Konto frei ³⁾ ab 20.000,01 Euro Einlage 0,60 % p.a.		
Bartransaktionen	siehe Kapitel 4			
Kontoauszug	siehe Kapitel 3.4			
Karten	siehe Kapitel 5.3			

¹⁾ 50 Freiposten, danach 0,09 EUR pro Posten

²⁾ 30 Freiposten, danach 0,09 EUR pro Posten

³⁾ max. 3 Konten je Privatkunde mit Verwarentgelt, ab dem 4. Konto entfällt der Freibetrag

⁴⁾ Die Berechnung des Verwarentgelts erfolgt nur, wenn der zugrundeliegende Vertrag die Möglichkeit der Berechnung ausdrücklich vorsieht. Die Belastung erfolgt mit dem Quartalsabschluss.

3.1.2 VR-MeinKonto

Schüler, Studenten, Azubis, FSD-Leistende (freiwilliges soziales Jahr), BuFDIs max. bis zum 25. Geburtstag mit Nachweis

	VR-MeinKonto Primax/Go	VR-MeinKonto Future
Grundpreis pro Monat	gebührenfrei	gebührenfrei
Beleglose Buchungen (Gutschriften/Kontobelastungen/Daueraufträge), Buchungen über Online-Banking und VR-Banking App Ausführung / Gutschrift einer Echtzeit-Zahlung	gebührenfrei	gebührenfrei
Beleghafte Buchungen (Überweisungen, Schecks)	gebührenfrei	gebührenfrei
Serviceaufträge (Mitarbeiter erstellt Überweisung/Telefon-/Fax-Auftrag)	gebührenfrei	gebührenfrei
Bartransaktionen	siehe Kapitel 4	siehe Kapitel 4
Kontoauszug	gebührenfrei	siehe Kapitel 3.4
Karten	siehe Kapitel 5.3	siehe Kapitel 5.3

3.1.3 Bauabwicklungskonto

Grundpreis pro Monat	gebührenfrei
Beleglose Buchungen (Gutschriften/Kontobelastungen/Daueraufträge), Buchungen über Online-Banking und VR-Banking App Ausführung / Gutschrift einer Echtzeit-Zahlung	gebührenfrei
Beleghafte Buchungen (Überweisungen, Schecks)	gebührenfrei
Serviceaufträge (Mitarbeiter erstellt Überweisung/Telefon-/Fax-Auftrag)	gebührenfrei
Bartransaktionen	siehe Kapitel 4
Kontoauszug	siehe Kapitel 3.4
Karten	siehe Kapitel 5.3

3.2 Geschäftskunden

3.2.1 VR-Kontomodelle

	VR-Firmen Basis	VR-Firmen Aktiv	VR-Firmen Plus	VR-Firmen Premium	VR-Firmen Premium - MAX ¹⁾
Grundpreis pro Monat	6,90 EUR	9,90 EUR	16,90 EUR	27,90 EUR	39,90 EUR
<u>Belegloser</u> Zahlungsverkehr - Online-Überweisungen/-Lastschriften, Echtzeit-Zahlungen	0,30 EUR	0,25 EUR	0,18 EUR	0,14 EUR	BP 0,10 EUR ArP 0,05 EUR
- Gutschriften / Lastschriften / Echtzeit-Zahlungen	0,50 EUR	0,40 EUR	0,28 EUR	0,14 EUR	0,10 EUR
<u>Beleghafter</u> Zahlungsverkehr - Überweisungen etc. - Serviceauftrag in der Filiale, per Telefon, per Fax	1,50 EUR 2,00 EUR	1,50 EUR 2,00 EUR	1,50 EUR 2,00 EUR	1,50 EUR 2,00 EUR	1,50 EUR 2,00 EUR
Bartransaktionen	siehe Kapitel 4				
Kontoauszug	siehe Kapitel 3.4				
Karten	siehe Kapitel 5.3				

1) Optionales Kontomodell bei mind. 750 Transaktionen pro Monat oder 9.000 Transaktionen pro Kalenderjahr

	VR-Gemeinsinn	VR-Verein	VR-Anderkonto	VR-Kommunal	VR-Hausverwaltung
Grundpreis pro Monat	3,00 EUR	3,00 EUR	9,90 EUR	6,90 EUR	9,90 EUR
<u>Belegloser</u> Zahlungsverkehr - Online-Überweisungen/-Lastschriften, Echtzeit-Zahlungen - Gutschriften / Lastschriften / Echtzeit-Zahlungen	gebührenfrei	gebührenfrei	0,25 EUR	BP 0,12 EUR ArP 0,06 EUR	0,25 EUR
<u>Beleghafter</u> Zahlungsverkehr - Überweisungen etc. - Serviceauftrag in der Filiale, per Telefon, per Fax	1,50 EUR	1,50 EUR	1,50 EUR	1,50 EUR	1,50 EUR
Bartransaktionen	siehe Kapitel 4				
Kontoauszug	siehe Kapitel 3.4				
Karten	siehe Kapitel 5.3				

3.2.2 Entgelt für die Verwahrung von Einlagen auf gewerblichen und kommunalen Kontokorrent- und Geldmarktkonten

bis 100.000 Euro Einlage pro Konto (Freibetrag)	frei
ab 100.000,01 Euro Einlage pro Konto	Einlagefazilitätszinssatz der EZB* minus 0,10%

Negative Zinssätze werde durch das vorangestellte Wort „minus“ ausgewiesen.

Die Berechnung von negativen Zinsen erfolgt nur, wenn der zugrundeliegende Vertrag die Möglichkeit der Berechnung negativer Zinsen ausdrücklich vorsieht.

* Aktueller Zinssatz siehe <https://www.ecb.europa.eu> > Statistics > ECB/Eurosystem policy and exchange rates > Official interest rate

3.3 Weitere Kontomodelle**3.3.1 Anlagen-Abwicklungskonto**

Grundpreis pro Monat		gebührenfrei
Beleglose Buchungen (Gutschriften/Kontobelastungen/Daueraufträge), Buchungen über Online-Banking und VR-Banking App		gebührenfrei
Beleghafte Buchungen (Überweisungen, Schecks)		gebührenfrei
Serviceaufträge (Mitarbeiter erstellt Überweisung/Telefon-/Fax-Auftrag)		gebührenfrei
Bartransaktionen		siehe Kapitel 4
Kontoauszug		siehe Kapitel 3.4
Karten		siehe Kapitel 5.3
Entgelt für die Verwahrung von Einlagen auf Kontokorrentkonten ²⁾	Kontoeröffnung bis 31.05.2020	entgeltfrei
	Kontoeröffnung ab 01.06.2020	bis 20.000 Euro Einlage je Konto frei ¹⁾ ab 20.000,01 Euro Einlage 0,60 % p.a.

¹⁾ max. 3 Konten je Privatkunde mit Verwahrentgelt, ab dem 4. Konto entfällt der Freibetrag

²⁾ Die Berechnung des Verwahrentgelts erfolgt nur, wenn der zugrundeliegende Vertrag die Möglichkeit der Berechnung ausdrücklich vorsieht. Die Belastung erfolgt mit dem Quartalsabschluss.

3.4 Kontoauszug

Kontoauszug / Duplikatsauszug / Zusatzauszug je Auszugsnummer	SB-Auszug	gebührenfrei ¹⁾
	Elektr. Kontoauszug	gebührenfrei
	Postversand	1,00 EUR
Kontoauszug alle Auszugsarten außer SB-Auszug und elektr. Kontoauszug	taggleicher Versand	0,25 EUR
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden 2)		
Manuelle Bearbeitung (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	pro Stunde Zeitaufwand	60,00 EUR
	mindestens	10,00 EUR
Maschinelle Bearbeitung (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	je Kontoauszug	5,00 EUR

¹⁾ in den Kontomodellen VR-Firmen Basis/Aktiv/Plus/Premium 0,30 Euro je Auszugsnummer

²⁾ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

3.5 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Kontoauflösung Kontokorrentkonten		gebührenfrei
BenachrichtigungsService	je SMS	0,15 EUR
	je E-Mail	gebührenfrei
Schecksperrern (Laufzeit 3 Jahre)	je Sperre	5,00 EUR
Lastschriftsperrern (Laufzeit 6 Monate)	je Sperre	5,00 EUR

4 Verfügungen

4.1 Bargeldein- und -auszahlungen am Geldautomaten

Bargeldein- und -auszahlung an eigene Kunden bei der VR-Bank EHH eG	
mit unserer girocard (VR-BankCard)/VR-ServiceCard-(Debitkarte)	gebührenfrei, FK 0,50 Euro ⁴⁾
mit unserer Mastercard / VISA (Kreditkarte)	3% vom Umsatz, mind. 6,00 EUR
Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)	
mit girocard (VR-BankCard) (Debitkarte)	
bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz ³⁾	4 p.M. gebührenfrei, danach 1,02 Euro
bei inländischen KI und KI in der EU ¹⁾ und in den EWR-Staaten ²⁾ , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:	
- Verfügungen im girocard-System in Euro	Ob und in welcher Höhe ein direktes Kundenentgelt berechnet wird, wird Ihnen beim Auszahlungsvorgang am Geldautomaten angezeigt. Diesen Vorgang können Sie kostenfrei abbrechen.
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro/V PAY) in Euro	1% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
bei inländischen KI und KI in der EU ¹⁾ und in den EWR-Staaten ²⁾ , die kein direktes Kundenentgelt erheben können:	
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro/V PAY) in Euro	1% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
bei KI in der EU ¹⁾ und den EWR-Staaten ²⁾ in Fremdwährung	1% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
bei KI außerhalb der EU ¹⁾ und den EWR-Staaten ²⁾	1% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
mit Mastercard / VISA (Kreditkarte) (Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.)	
Mastercard	3% vom Umsatz, mind. 6,00 EUR
VISA Card	3% vom Umsatz, mind. 6,00 EUR

1) Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern)

2) EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen)

3) Liste der teilnehmenden Banken des BankCard ServiceNetzes unter www.bvr.de

4) individuelle Vereinbarung ab 500 Transaktionen oder 3.000.000 Euro Einzahlungsvolumen p. a.

4.2 Verfügungen am Schalter

Bargeldein- und -auszahlung an eigene Kunden	
Privatkunden ¹⁾	2,50 EUR
Firmenkunden ²⁾	2,50 EUR
mit Mastercard ³⁾	4 % des Auszahlungsbetrages, mind. 7,00 EUR
mit Visa Card ³⁾	4 % des Auszahlungsbetrages, mind. 7,00 EUR

1) kostenfrei für VR-Meinkonten, Sparkonten und Geldmarktkonten

2) individuelle Vereinbarung ab 500 Transaktionen oder 3.000.000 Euro Einzahlungsvolumen p. a.

3) nur in der Geschäftsstelle Erlangen, Nürnberger Str. 22a möglich.

4.3 Münzgeld

Münzgeldeinzahlung	Privatkunden je Safebag	2,50 EUR *)
	Firmenkunden je Safebag	5,00 EUR
Kunden mit Hauptkontoverbindung	Ausgabe je Rolle	0,50 EUR
Kunden mit umfangreichem Münzgeldbedarf (Nebenkontoverbindung)		Individuelle Vereinbarung
Sondermünzen	bei Ausgabe	0,50 EUR

*) wird nur berechnet, wenn das Zahlungskonto zum Zeitpunkt der Einzahlung im Guthaben geführt wird.

5 Kartengestützter Zahlungsverkehr

5.1 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Überweisungsart	Ausführungsfrist in Bankgeschäftstagen*
Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)**	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)** in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)** unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.

*) Geschäftstage der Bank ergeben sich aus 1.5

**) EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen)

5.2 Auslandseinsatz

girocard (VR-BankCard) (Debitkarte) zum Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ²⁾	1% vom Umsatz, mind. 1,00 EUR, max. 5,00 EUR
Mastercard / VISA Card (Kreditkarte) zum Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Euro in Deutschland und der EU	gebührenfrei
Mastercard / VISA Card (Kreditkarte) vom Umsatz zum Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EU ¹⁾ und der EWR-Staaten ²⁾	1,75% vom EUR-Gegenwert

Informationen zum Umrechnungskurs bei Zahlung in Fremdwährung siehe Kapitel 8 dieses Verzeichnisses

1) Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern)

2) EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen)

5.3 Debitkarten

girocard (VR-BankCard) (Debitkarte)		
Ausgabe einer Debitkarte	pro Jahr	9,90 EUR ²⁾
Ersatzkarte ¹⁾		9,90 EUR
Ersatz-PIN ³⁾		5,00 EUR

1) auf Wunsch des Kunden; wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust seiner vorhergehenden Karte zu vertreten hat. (z.B. Bei Namensänderung, Kunde hat PIN vergessen und wünscht Ausstellung einer neuen Karte o.ä.)

2) gebührenfrei im Kontomodell VR-Meinkonto für den Kontoinhaber bzw. gesetzlichen Vertreter

3) wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die den Ersatz der PIN erforderlich machen, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung eines Ersatzes verpflichtet ist.

5.4 Kreditkarten: Charge-Cards (Laufzeit 4 Jahre)

5.4.1 Kartengebühren

Mastercard Classic <u>oder</u> Visa Classic pro Jahr	Ausgabe einer Kreditkarte	29,00 EUR
	Zusatzkarte	
Mastercard Gold <u>oder</u> Visa Gold pro Jahr	Ausgabe einer Kreditkarte	79,00 EUR
	Zusatzkarte	
BasicCard (Mastercard <u>oder</u> Visa) pro Jahr	Ausgabe einer Kreditkarte	20,00 EUR ¹⁾
PremiumCard pro Jahr	Ausgabe einer Kreditkarte	750,00 EUR
Firmenkreditkarte (MasterCard) pro Jahr	Ausgabe einer Kreditkarte	35,00 EUR
	Individuelles Logo (einmalig)	230,00 EUR
Jahresumsatzabhängige Gebührenrückerstattung (maximal in Höhe der Kartengebühr) pro Jahr	Umsatz bis 1.999,99 Euro	Keine Rückerstattung
	Umsatz ab 2.000,00 Euro	5,00 EUR
	Umsatz ab 4.000,00 Euro	10,00 EUR
	Umsatz ab 6.000,00 Euro ⁵⁾	20,00 EUR
	Umsatz ab 8.000,00 Euro ⁵⁾	30,00 EUR ²⁾
Ersatzkarte		20,00 EUR
- bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden		

- bei Verlust auf Veranlassung des Kunden ³⁾	
- bei Namensänderung auf Wunsch des Kunden	
- bei Verlust, Diebstahl oder Missbrauch	
- bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden	gebührenfrei
Ersatz-PIN ⁴⁾	5,00 EUR

1) gebührenfrei für Schüler, Studenten, Azubis, FSD-Leistende (freiwilliges soziales Jahr), BuFDi max. bis zum 25. Geburtstag

2) Kartendoppel VR-GoldKombi 90,00 €, ab 9.000 € Umsatz 90,00 € Erstattung

3) auf Wunsch des Kunden; wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust seiner vorhergehenden Karte zu vertreten hat.

4) wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die den Ersatz der PIN erforderlich machen, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung eines Ersatzes verpflichtet ist.

5) nicht bei Classic-Card + BasicCard

5.4.2 Sonstige Serviceleistungen¹

Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden mit MasterCard		95 EUR + 20,00 EUR
Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden mit Visa		103 USD + 20,00 EUR
Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden mit MasterCard		148 EUR + 10,00 EUR
Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden mit Visa		165 USD (Standard)/ 185 USD (Gold) + 10,00 EUR
Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden		10,00 EUR ²⁾
Anforderung einer Belegkopie auf Verlangen des Kunden	Inland	5,00 EUR ²⁾
	Ausland	10,00 EUR ²⁾
Versand per Kurier ³⁾	Karte	40,00 EUR ²⁾
	PIN	40,00 EUR ²⁾

1) soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

2) zzgl. Fremdgebühren

3) Zustellung persönlich an den Karteninhaber zwischen 7-10 Uhr: Karte zwei Arbeitstage nach Bestellung, PIN einen weiteren Arbeitstag danach

5.5 Zugangsdaten VR-mobileCash

Erster Freischaltcode	je Stück	2,00 EUR
Folge-Freischaltcode	je Stück	2,00 EUR
Entsperrcode	je Stück	2,00 EUR

5.6 VR-SecureGo

Erster Freischaltcode	je Stück	gebührenfrei
Folge-Freischaltcode	je Stück	2,00 EUR
Entsperrcode	je Stück	2,00 EUR

6 Überweisungsverkehr

6.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums*** (EWR) in Euro

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

6.1.1 Annahmefrist

Wochentag (sofern Geschäftstag)	Uhrzeit
Montag	11:30 Uhr
Dienstag	11:30 Uhr
Mittwoch	11:30 Uhr
Donnerstag	11:30 Uhr
Freitag	11:30 Uhr

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus Ziffer 1.5.

6.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Überweisungsart	Ausführungsfrist in Bankgeschäftstagen
Belegloser Überweisungsauftrag in Euro*	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag in Euro	max. zwei Geschäftstage
Echtzeit-Überweisungsauftrag (beleglos)	max. 20 Sekunden

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 1.5

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

6.1.3 Entgelte

Hinweis: Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Überweisungen bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket abgegolten ist (siehe 3 "Kontoführung").

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgende Entgelte:

Überweisungsart	Überweisungsmodalitäten						
	je Überweisung vom Girokonto					je Überweisung per Zahlschein	als Eilüberweisung zusätzlich
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag	bei formloser Erteilung**	als Echtzeitüberweisung		
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	gem. Kontomodell					nicht möglich	10,00 EUR
Überweisung mit IBAN in Euro an ein einen anderen Zahlungsdienstleister							nicht möglich
Überweisung mit Kontonummer/ Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates*** laut						nicht möglich	

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

** z. B. telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking

*** Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern, Liechtenstein, Norwegen und Island

6.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) (Drittstaaten) sowie Überweisungen in anderen EWR-Währungen und in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

siehe Kapitel 16

7 Lastschriftverkehr

7.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. 1 Geschäftstag, beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus Ziffer 1.5

7.2 Lastschriftverfahren

7.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,44 EUR
---	----------

7.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

Neuanlage / Änderung / Löschung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	5,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,44 EUR

8 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

8.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen in der Regel zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

8.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

8.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung¹⁾ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

8.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

¹⁾ Stand 01/2021: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

9 Wertstellungen**9.1 Wertstellungen im Kassenverkehr**

Auszahlungen	am Tag der Buchung
Einzahlungen	am Tag der Buchung

9.2 Wertstellungen im Überweisungsverkehr

Überweisungsausgänge, Sollbuchung	Tag des Zahlungsausgangs bei der Bank
Überweisungseingänge, Habenbuchung	Tag des Zahlungseingangs bei der Bank
Daueraufträge, Soll- und Habenbuchung	am Tag der Buchung
Dauerauftragsgutschriften von eigener Bank von fremden Instituten	Buchungstag Valuta DZ Bank
Gutschriften aus Datenträgeraustausch	Valuta DZ Bank
Kontoüberträge desselben Kunden im Haus	am Tag der Buchung

9.3 Wertstellungen im Scheckverkehr**9.3.1 Bei Gutschriften**

Scheckeinreichungen eigenes Kreditinstitut	am Tag der Buchung
Scheckeinreichungen fremdes Kreditinstitut	Buchungstag + 2 Arbeitstage
aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen	am Tag der Belastung

9.3.2 Bei Belastungen

Scheck	am Tag der Belastungsbuchung für die Bank
Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers	Am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

9.4 Wertstellungen im Wechselgeschäft

Wechseleinlösung	Verfalltag
------------------	------------

9.5 Wertstellungen im Auslandsgeschäft

Siehe Kapitel 16

10 Scheckverkehr**10.1 Rückbelastung eingereicherter Schecks**

Benachrichtigung des Kunden über die Nichteinlösung eines von ihm zum Einzug eingereichten Schecks *)	Fremdgebühr
---	-------------

*) + 5,00 EUR Gebühr bei einem Gegenwert ab 6.000 EUR je Scheck

10.2 Anforderung Originalscheck/Scheckkopie

Anforderung Originalscheck/Scheckkopie	inkl. Fremdgebühr	10,00 EUR
--	-------------------	-----------

10.3 Scheckvordrucke

Für die Personalisierung von Zahlungsverkehrsvordrucken steht Kunden unser Partner Litfax GmbH - Verlag für Banken zur Verfügung. Ein Link zu deren Internetseite ist auf unserer Homepage hinterlegt. Die Gebührenverrechnung erfolgt direkt mit Litfax.

10.4 Schecks für Kunden (bestätigt/unbestätigt)

BBK Scheck / DZ-Bank-Scheck ohne Bestätigungsvermerk	20,00 EUR
BBK Scheck mit Bestätigungsvermerk	100,00 EUR

10.5 Auslandsschecks

siehe Kapitel 16

10.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

siehe Kapitel 8

11 Zahlungsverkehr unbar**11.1 Eindrücke für Zahlungsverkehrsvordrucke**

Für die Personalisierung von Zahlungsverkehrsvordrucken steht Kunden unser Partner Litfax GmbH - Verlag für Banken zur Verfügung. Ein Link zu deren Internetseite ist auf unserer Homepage hinterlegt. Die Gebührenverrechnung erfolgt direkt mit Litfax.

11.2 Homebanking Hard-/Software

eBanking Business Edition je Monat	VR-Firmen Basis / -Aktiv	2,00 EUR
	VR-Firmen Plus / -Premium	1,00 EUR
EBICS-Kunden-ID pro Konto	VR-Firmen Basis / -Aktiv	4,00 EUR
	VR-Firmen Plus / -Premium	2,00 EUR
VR-ProfiCash Kaufpreis einmalig	Privatkunden	50,00 EUR
	VR-Firmen Basis / -Aktiv/-Plus	95,00 EUR
	VR-Firmen Premium	50,00 EUR
VR-ProfiCash Wartung jährlich	Privatkunden	50,00 EUR
	VR-Firmen Basis / -Aktiv	100,00 EUR
	VR-Firmen Plus	75,00 EUR
	VR-Firmen Premium	50,00 EUR
VR-NetWorld	Kaufpreis einmalig	25,00 EUR
	jährlich	15,00 EUR
Vereinsprogramm gültig bis 2023	jährlich (wird im Voraus belastet)	30,00 EUR
Schutzgebühr VR-NetWorld Card (HBCI)	je Karte (Laufzeit 4 Jahre)	39,60 EUR
Kartenlesegerät für VR-NetWorld Card	einmalig	60,00 EUR
sm@rtTAN-Generator	einmalig	12,50 EUR
sm@rtTAN Photo-Generator	einmalig	24,90 EUR
Installation bzw. Nachbetreuung von Homebanking-Software beim Kunden	Pro 15 Minuten Zeitaufwand	20,00 EUR
	VR-Firmen Aktiv	1 Freieinheit p.M.
	VR-Firmen Plus	2 Freieinheit p.M.
	VR-Firmen Premium	3 Freieinheit p.M.

11.3 Servicerechenzentren

Freigabe von SRZ-Aufträgen (Begleitzettel) pro Zettel	VR-Firmen Basis / -Aktiv	5,00 EUR
	VR-Firmen Plus / Premium	3,00 EUR
Übermittlung von Kontoinformationen an Servicerechenzentren (je Monat)	VR-Firmen Basis / -Aktiv	5,00 EUR
	VR-Firmen Plus	2,50 EUR
	VR-Firmen Premium	gebührenfrei

11.4 Sonstige Entgelte*

Nachforschungen bei Kundenverschulden	pro Stunde Zeitaufwand	60,00 EUR, mind. 10,00 EUR
Belegkopien	pro Beleg	5,00 EUR
Direktnachfrage im Überweisungsverkehr innerhalb von Deutschland		10,00 EUR
Rückruf/Änderung/Rückgabe von Überweisungen außerhalb Deutschlands		siehe Tz. 16.10.3
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank		1,44 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags		gebührenfrei
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden		10,00 EUR zzgl. Fremdgebühr
Dauerauftrag – Einrichtung / Änderung / Wiederaufnahme nach Aussetzung / Löschung auf Wunsch des Kunden		gebührenfrei

*) Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

12 Einlagengeschäft**12.1 VL-Verträge**

Vorzeitige Vertragsauflösung *)	20,00 EUR
Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrags auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden	20,00 EUR

*) kostenlos in den in §4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen

12.2 Mietkautionenkonto auf den Vermieter

Eröffnung eines Mietkautionenkontos	je Konto	35,00 EUR
-------------------------------------	----------	-----------

12.3 Sonstige Gebühren (siehe auch Sonderleistungen Kapitel 18.1)

Kontoauflösung Einlagenkonten		gebührenfrei
Kündigung von Spareinlagen		gebührenfrei
Vorzeitige Verfügungen über Spareinlagen		Vorschußzinsen 1/4 des vergüteten Habenzinssatzes
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats auf Verlangen des Kunden ¹⁾		
Manuelle Bearbeitung (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	pro Stunde Zeitaufwand	60,00 EUR
	mindestens	10,00 EUR
Maschinelle Bearbeitung (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	je Kontoauszug	5,00 EUR

¹⁾ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

12.4 Entgelt für die Verwahrung von Einlagen auf Tagesgeldkonten (VR-Geldmarktkonto und VR-CashDirekt)

Entgelt für die Verwahrung von Einlagen auf Tagesgeldkonten ²⁾	Kontoeröffnung bis 31.05.2020	entgeltfrei
	Kontoeröffnung ab 01.06.2020	bis 20.000 Euro Einlage je Konto frei ¹⁾ ab 20.000,01 Euro Einlage 0,60 % p.a.

¹⁾ max. 3 Konten je Privatkunde mit Verwahrungsentgelt, ab dem 4. Konto entfällt der Freibetrag

²⁾ Die Berechnung des Verwahrungsentgelts erfolgt nur, wenn der zugrundeliegende Vertrag die Möglichkeit der Berechnung ausdrücklich vorsieht.

13 Schrankfächer**13.1 Jahresmietpreis (inkl. USt.)**

Vermietung an Kunden mit aktiver Kontobeziehung

GS	Typ	Maße	Volumen	Preis ¹⁾
00 - Nbg. Str. 64/66	A1	65/255/390 mm	6,5 l	52,00 EUR
	A2	90/255/390 mm	9,0 l	52,00 EUR
	B	140/255/390 mm	13,4 l	62,00 EUR
	C	185/255/390 mm	18,4 l	72,00 EUR
	D	325/255/390 mm	32,3 l	72,00 EUR
04 - Baiersdorf	A	75/300/380 mm	8,5 l	52,00 EUR
	B	150/300/380 mm	17,1 l	72,00 EUR
	C	300/300/380 mm	34,2 l	72,00 EUR
06 - Frauenaarach	A	40/240/350 mm	3,4 l	42,00 EUR
	B	90/240/350 mm	7,6 l	52,00 EUR
	C	140/240/350 mm	11,8 l	62,00 EUR
07 - Eltersdorf	A	40/225/334 mm	3,0 l	42,00 EUR
	B	90/225/334 mm	6,8 l	52,00 EUR
	C	140/225/334 mm	10,5 l	62,00 EUR
16 - Kalchreuth	A	55/320/240 mm	4,2 l	42,00 EUR
	B	80/320/240 mm	6,1 l	52,00 EUR
	C	125/320/240 mm	9,6 l	52,00 EUR
	D	280/320/240 mm	21,5 l	72,00 EUR
25 - Nbg. Str. 22a Bei den angegebenen Maßen handelt es sich um die Außenmaße der Schrankfächer!	A	60/340/450 mm	9,2 l	52,00 EUR
	B	60/310/450 mm	8,4 l	52,00 EUR
	C	80/340/450 mm	12,2 l	62,00 EUR
	D	100/310/450 mm	14,0 l	62,00 EUR
	E	100/340/450 mm	15,3 l	72,00 EUR
	F	140/340/450 mm	21,4 l	72,00 EUR
	G	150/310/450 mm	20,9 l	72,00 EUR
	H	180/340/450 mm	27,5 l	72,00 EUR
	I	260/340/450 mm	39,8 l	92,00 EUR
	J	300/310/450 mm	41,9 l	92,00 EUR
	K	320/680/450 mm	97,9 l	162,00 EUR
29 - Neunkirchen a.Br.	A1	50/300/390 mm	5,8 l	52,00 EUR
	B1	100/300/390 mm	11,7 l	62,00 EUR
	C1	150/300/390 mm	17,5 l	72,00 EUR
32 - Adelsdorf	A	70/280/390 mm	7,6 l	52,00 EUR
	B	100/280/390 mm	10,9 l	62,00 EUR
	C	200/280/390 mm	21,8 l	72,00 EUR
	D	300/280/390 mm	32,7 l	72,00 EUR
35 - Höchststadt a.d.A.	A	65/255/330 mm	5,4 l	42,00 EUR
	B	185/230/330 mm	14,0 l	62,00 EUR
	C	190/255/330 mm	16,0 l	72,00 EUR
	D	295/235/330 mm	22,8 l	72,00 EUR
	E	295/255/330 mm	24,8 l	72,00 EUR
57 - Langensendelbach	A	40/240/340 mm	3,3 l	42,00 EUR
	B	90/240/340 mm	7,3 l	52,00 EUR
	C	140/240/340 mm	11,4 l	62,00 EUR

GS	Typ	Maße	Volumen	Preis ¹⁾
	D	190/240/340 mm	15,5 l	72,00 EUR
64 - Herzogenaurach	A1	50/240/340 mm	4,1 l	42,00 EUR
	A2	60/240/340 mm	4,9 l	42,00 EUR
	B1	90/240/340 mm	7,3 l	52,00 EUR
	B2	100/240/340 mm	8,2 l	52,00 EUR
	C1	140/240/340 mm	11,4 l	62,00 EUR
	C2	150/240/340 mm	12,2 l	62,00 EUR
	D	290/240/340 mm	23,7 l	72,00 EUR

13.2 R+V-Schrankfachversicherung

Zerstörung, Beschädigung, Einbruchdiebstahl/Raub (Sach-Allgefahren-Versicherung)	je 1.000 EUR Versicherungssumme	1,00 EUR p.a.
---	------------------------------------	---------------

14 Kreditgeschäft**14.1 Kreditsicherheiten**

soweit im Auftrag des Kunden aufgeführt und gesetzlich zulässig bzw. keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank besteht.

14.1.1 Pfandaustausch

bei sonstigen Sicherheiten	je Sicherheit	200,00 EUR
bei Grundpfandrechten		300,00 EUR

14.1.2 Grundpfandrechte

Vorrangeinräumung	zzgl. Fremdgebühren *)	100,00 EUR
Bestellung	nur Fremdgebühren *)	-
Pfandentlassung / Pfandfreigabe	zzgl. Fremdgebühren *)	100,00 EUR
Zustimmungen / Genehmigungen aller Art	zzgl. Fremdgebühren *)	100,00 EUR
Erteilung einer Löschungsbewilligung / Abtretungen	nur Fremdgebühren *)	-

*) z.B. Notarkosten, Grundbuchamt

14.1.3 Sicherungsvereinbarungen

Sicherungsvereinbarungen	Verbund	gebührenfrei
	Verbundfremd	50,00 EUR

14.1.4 Bestätigung und Vormerkung

angezeigter Abtretungen		
... von Rückgewähransprüchen bei Grundpfandrechten zu Gunsten anderer Institute	gebührenfrei	
... Sparguthaben, WTZ, Sparbriefe und sonstige Einlagen	je Abtretung	30,00 EUR

14.2 Sonstige Gebühren im Kreditgeschäft

soweit im Auftrag des Kunden aufgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht

14.2.1 Anforderung von

Katasterunterlagen		25,00 EUR
Grundbuchauszügen		
Handels-/Vereins-/Genossenschaftsregisterauszügen		
Kfz.-Brief Dokumenteninkasso	je Brief	50,00 EUR
zusätzlich bei Kfz.-Brief-Postversand		20,00 EUR
		zzgl. Porto

14.2.2 Vorfälligkeitsentschädigung

Berechnung *)	je Darlehenskonto	100,00 EUR
---------------	-------------------	------------

*) Bei Allgemein-Verbraucherdarlehen ist die Höhe des angegebenen Berechnungsentgelts nach § 502 Abs. 3 BGB begrenzt. Dem Kunden bleibt in jedem Fall der Gegenbeweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden verursacht wurde. Wird auf der Grundlage der vorgenommenen Berechnung das Darlehen abgelöst, wird das Entgelt auf die Vorfälligkeitsentschädigung angerechnet.
Bei Immobilier-Verbraucherdarlehen darf für die Auskunft über die Höhe der Vorfälligkeitsentschädigung kein Entgelt berechnet werden. Wird das Darlehen zurückgezahlt wird auch hier das o.g. Entgelt berechnet.

14.2.3 Kreditnehmerwechsel

Berechnung	pro Stunde Zeitaufwand	60,00 EUR
	mindestens	100,00 EUR

14.2.4 Änderungen von Aval- und Darlehensverträgen auf Wunsch des Kunden ohne Verpflichtung der Bank

Darlehensänderung	je Änderungswunsch	50,00 EUR
-------------------	--------------------	-----------

14.2.5 Kontoauszug

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats auf Verlangen des Kunden ¹⁾

Preis- und Leistungsverzeichnis der VR-Bank Erlangen-Höchstadt-Herzogenaurach eG

Stand 15.01.2021

Seite 22 von 33

Manuelle Bearbeitung (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	pro Stunde Zeitaufwand	60,00 EUR
	mindestens	10,00 EUR
Maschinelle Bearbeitung (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	je Kontoauszug	5,00 EUR

1) Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

15 Wertpapiergeschäft**15.1 Kauf und Verkauf**

	Provision vom Kurswert		sonst. Gebühr
	in %	mind. EUR	EUR
15.1.1 Verzinsliche Wertpapiere, Wandel-/Optionsanleihen und Genußscheine			
1. Kauf			
a) Direktgeschäft			
b) Börse Inland	0,500%	15,00	
c) Börse Ausland	0,500%	30,00	
2. Verkauf			
a) Direktgeschäft	0,500%	15,00	
b) Börse Inland	0,500%	15,00	
c) Börse Ausland	0,500%	30,00	
15.1.2 Aktien, Bezugsrechte, Optionsscheine und sonstige Wertpapiere			
Kauf / Verkauf / Bezug			
a) Börse Inland	1,000%	20,00	
b) Börse Ausland	1,000%	40,00	
c) Bezugsrechte			
Gegenwert bis 9,99 Euro			
Gegenwert ab 10,00 Euro	1,000%	5,00	
d) Bezug	1,000%	10,00	
15.1.3 Investmentfonds			
1. Kauf			
a) Bankdepot			
a1) Kauf über Fondsgesellschaft			AGA
a2) Kauf über Börse	1,000%	20,00	
b) Anlagekonto bei Fondsgesellschaft			AGA
2. Verkauf			
a) Bankdepot			
a1) Verbundfonds			
Verkauf über Fondsgesellschaft			
Verkauf über Börse	1,000%	20,00	
a2) Fremdfonds (Inland)			
Verkauf über Fondsgesellschaft	1,000%	20,00	
Verkauf über Börse	1,000%	20,00	
a3) Fremdfonds (Ausland)	1,000%	30,00	
b) Anlagekonto bei Fondsgesellschaft			
Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten (soweit gesetzlich zulässig) in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.			
Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.			
Teilausführungen: Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.			
Limitvormerkung *), -änderung und -streichung			3,50 EUR

*) wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

15.2 eBrokerage

Für das eBrokerage gelten besondere Konditionen. Diese stellen sich wie folgt dar:

Provision für Kauf / Verkauf	vom jeweiligen Kurs-/Nennwert
1. Börse Inland	
Aktien	0,25%, mind. 9,90 EUR, max. 49,90 EUR
Emittent DZ-Bank	
Zertifikate	0,25%, mind. 4,95 EUR, max. 49,90 EUR
Aktienanleihen	0,25%, mind. 4,95 EUR, max. 49,90 EUR
Optionsscheine	0,25%, mind. 4,95 EUR, max. 49,90 EUR
Investmentfonds	0,25%, mind. 4,95 EUR, max. 49,90 EUR
Andere Emittenten	
Zertifikate	0,25%, mind. 9,90 EUR, max. 49,90 EUR
Aktienanleihen	0,25%, mind. 9,90 EUR, max. 49,90 EUR
Optionsscheine	0,25%, mind. 9,90 EUR, max. 49,90 EUR
Investmentfonds	0,25%, mind. 9,90 EUR, max. 49,90 EUR
2. Börse Ausland	
Aktien	0,25%, mind. 30,00 EUR, max. 49,90 EUR
verzinsliche Wertpapiere	0,25%, mind. 30,00 EUR, max. 49,90 EUR
Optionsscheine	0,25%, mind. 30,00 EUR, max. 49,90 EUR
3. Kauf-/Verkaufslimit: Erteilung, Änderung, Streichung, Verlängerung gebührenfrei	
Bezeichnung Modul VR-ProfiTrader	Lizenzgebühr pro Monat (inkl. USt.)
VR-ProfiTrader Basispaket	kostenfrei
VR-ProfiTrader Deutschland	27,37 EUR
VR-ProfiTrader Deutschland Markttiefe	36,89 EUR
VR-ProfiTrader Demobaustein Endkunde	kostenfrei

Pro Kunde kann jeweils ein Kundenbaustein bestellt werden.

15.3 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung (inkl. USt)

15.3.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren

		VR-Depot Klassik	VR-Depot online	VR-Depot Starter
Girosammelverwahrung und Wertpapierrechnung je Depot				
bis 100.000,00 Euro	vom Kurswert/Nennwert	0,17850%	0,08925%	0,00 %
ab 100.000,01 Euro	vom Kurswert/Nennwert	0,17850%	0,02975%	0,00 %
Streifbandverwahrung	vom Kurswert/Nennwert	0,23800%	0,14280%	0,00 %
Mindestpreis pro Depot		17,85 EUR	11,90 EUR	11,90 EUR
Mindestpreis pro Bestandsposten		5,95 EUR	4,76 EUR	0,00 EUR
Depot ohne Bestand		17,85 EUR	11,90 EUR	11,90 EUR

Die Berechnung erfolgt jährlich für das abgelaufene Jahr auf den Depotbestand per 31.12. des abgelaufenen Jahres.
Bei Depotöffnungen zwischen dem 01.12. und 30.12. eines Jahres wird für dieses Jahr keine Depotgebühr verrechnet.
Bei Depotauflösung erfolgt die Berechnung von 1/12 der Jahresdepotgebühr pro vollen Monat.

15.3.2 Vermögensverwaltungen UnionInvestment

MeinInvest – Serviceentgelt auf aktuellen Vermögenswert	pro Jahr	0,85%
VermögenPlus – Serviceentgelt auf aktuellen Vermögenswert	pro Jahr	1,30%

15.3.3 Einlieferung effektiver Stücke

Girosammelverwahrung	Auslagenersatz, zzgl. 59,50 EUR
Streifbandverwahrung	
Wertpapierrechnung	

15.3.4 Kapitalveränderungen

	Inland	Ausland
Bezug von jungen Aktien	1,00% vom Kurswert, mind. 10,00 EUR	
Bezug von Options-, Wandelanleihen		
Bezug von Genussscheinen		
Ausgabe von Bonus- und Berichtigungsaktien, Stockdividenden, Split /Umtausch, Spin off, Reverse Splits	gebührenfrei	11,90 EUR + Fremdgebühren

15.3.5 Ausübung von Options- und Wandelrechten

Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag	Fremdgebühren
Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden	1,00%, mind. 10,00 EUR
Ausübung von Wandelrechten	17,85 EUR

15.3.6 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien *)

pro Auftrag	11,90 EUR
-------------	-----------

*) Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang

15.3.7 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern

Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen	23,80 EUR
---	-----------

15.3.8 Erstellung von (auf Kundenwunsch)

Depotaufstellung	gebührenfrei
Zweitschriften (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)	59,50 EUR mind. 11,90 EUR
Ertragnisaufstellung	
Bestätigungen/Nachforschungen	
ZaSt.-Stornos	
Ertragnisaufstellung i. V. m. Jahresdepotauszug	1,19 EUR mind. 11,90 EUR

15.3.9 Weitere Dienstleistungen

Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften	23,80 EUR zzgl. Fremdgebühr
Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden	gebührenfrei
Finanzamts-Meldung gesperrter Aktien	11,90 EUR
Bestätigung und Vormerkung angezeigter Abtretungen von bei uns geführten Depots durch andere Banken	29,75 EUR
Ausbuchung von wertlosen Wertpapieren	11,90 EUR

15.3.10 Einlösung fälliger Wertpapiere und Gutschrift

aus Depotverwahrung (ausgenommen: Bundes-WP)	vom Nennwert	0,119%
	mindestens	5,95 EUR
	maximal	29,75 EUR

15.3.11 Einlösung von Kupons

aus Depotverwahrung in Währung	je Gattung	11,90 EUR
	+ Fremdgebühr (einmalig für die Umstellung)	

15.4 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäft) (inkl. USt)**15.4.1 Ankauf / Einlösung fälliger Wertpapiere**

Effektive Stücke zum Inkasso	vom Nennwert	0,70805%
	mindestens	59,50 EUR
	zzgl. Auslagen	
	Verbund	gebührenfrei

15.4.2 Einlösung von Kupons

zum Inkasso	Verbund ¹⁾	aus Bruttobetrag	1,19%
		mindestens	11,90 EUR
	Verbundfremd	aus Bruttobetrag	1,19%
		mindestens	29,75 EUR
Gesonderte Steuerbescheinigung			10,00 EUR

1) Verbund: Union Investment, DZ Bank, DG Hyp, MHB

15.5 Sonstige Gebühren (inkl. USt)

Änderung der Verwahrart	35,70 EUR
Überprüfung von Wertpapier-Urkunden im Kundenauftrag	35,70 EUR
Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch / Stücketausch	35,70 EUR
Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist)	35,70 EUR
Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren	35,70 EUR

16 Auslandsgeschäft

16.1 Rahmenbedingungen für Dienstleistungen und Produkte des grenzüberschreitenden Zahlungsverkehrs

16.1.1 Grundsätzliches

Für außergewöhnliche oder in dieser Liste nicht aufgeführte Vorgänge und Sonderarbeiten behalten wir uns vor, entsprechende Preise zu berechnen. Uns von dritter Seite in Rechnung gestellte Provisionen, Kosten und Spesen belasten wir dem Kunden grundsätzlich weiter. Die im folgenden aufgeführten Preise werden ggf. zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer belastet.

16.1.1.1 Mögliche Gebührenregelungen bei Zahlungsein- und -ausgängen

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde.

Folgende Vereinbarungen sind bei Zahlungen in EU-/EWR-Länder unabhängig der Währung möglich:

Standard 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte

Ausnahmefall: 1: Zahler trägt alle Entgelte (Zusatzvereinbarung notwendig)

Folgende Vereinbarungen sind bei Zahlungen in Nicht-EU-/EWR-Länder unabhängig der Währung möglich:

0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte

1: Zahler trägt alle Entgelte

2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

16.1.1.2 Annahmezeiten für Auslandszahlungen

Überweisungen in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR¹) in anderen EWR-Währungen²:

11:30 Uhr (Die Geschäftstagen der Bank (ergeben sich aus Ziffer 1.5))

Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR¹) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung³) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten⁴):

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

16.1.2 Auslandszahlungsverkehr

Uns erteilte Zahlungsaufträge führen wir taggleich aus. Scheckzahlungen erfolgen ausschließlich auf Kundenwunsch oder wenn es aus Sicht der Bank notwendig erscheint. Sehr eilige Zahlungen (wie z.B. Nachsendung von Reisegeld u.ä.) sollten grundsätzlich in der Währung des Empfängerlandes und mit der Wertstellung des Auftragsdatums ausgeführt werden.

Dadurch wird den ausländischen Korrespondenzbanken die Ausführung des Auftrages bereits am Eingangstag = Valutatag ermöglicht. Wir bitten um entsprechende Angabe der Ausführungswertstellung.

Verschiedene Auslandsbanken berechnen trotz gegenteiliger Weisung aufgrund besonderer Regelungen für bestimmte Zahlungsaufträge dem Auftraggeber Kosten. Diese uns in Rechnung gestellten Beträge werden wir dem Auftraggeber zzgl. unserer Bearbeitungsgebühr weiter belasten. Verschiedene Auslandsbanken berechnen trotz gegenteiliger Weisung aufgrund besonderer Regelungen für bestimmte Zahlungsaufträge dem Begünstigten Kosten.

1) Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

2) Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

3) Zum Beispiel US-Dollar.

4) Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

16.1.3 Überweisungsgesetz/Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr (erforderliche Angaben, Ausführungsfristen, Haftung, Kündigungsrechte)

Auslandszahlungen fallen unter das Überweisungsgesetz vom 14. August 1999.

Für den Überweisungsvertrag zwischen Kunde und Bank gelten die Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr mit Konvertierung. Uns erteilte Aufträge wickeln wir entsprechend ab.

Überweisungsart	Ausführungsfrist in Bankgeschäftstagen*
Belegloser Überweisungsauftrag in einer EWR-Währungen innerhalb der EWR ²⁾³⁾	max. 4 Geschäftstage ¹⁾
Beleghafter Überweisungsauftrag in einer EWR-Währungen innerhalb der EWR ²⁾³⁾	max. 4 Geschäftstage ¹⁾
Überweisung, die weder auf Euro noch auf eine Währung ²⁾ eines EWR-Mitgliedstaates lautet (Drittstaaten-Währung) ⁴⁾ bzw. außerhalb der EWR	werden baldmöglichst bewirkt

1) Geschäftstage ergeben sich aus 1.5

2) Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern.

3) EWR-Staaten (derzeit: Liechtenstein, Norwegen und Island)

4) alle Länder mit Ausnahme der EU- und EWR-Staaten

16.1.4 Valutierungsregelungen

16.1.4.1 Zahlungsausgänge

Zahlungen in das Ausland belasten wir Wert Ausführungstag. Bei Zahlungen zu Lasten von bei uns geführten Fremdwährungskonten kann eine spätere Sollwertstellung vorgegeben werden (max. 2 Banktage).

16.1.4.2 Zahlungseingänge

Zahlungen aus dem Ausland schreiben wir mit der uns vorgegebenen Wertstellung gut.

16.1.4.3 Exportschecks

Exportschecks E.v. schreiben wir 6 Bankarbeitstage nach Weiterleitung an die DZ Bank gut.

Exportschecks n.E. schreiben wir mit der uns vorgegebenen Habenthalta nach Eingang gut.

Exportschecks E.v. in EUR gezogen auf deutsche Kl's schreiben wir 2 Bankarbeitstage nach Buchungstag gut.

16.1.5 Ausführung von Fremdwährungszahlungen

Die Ausführung einer Fremdwährungszahlung setzt voraus, dass der jeweilige Betrag, sofern er nicht auf einem Währungskonto des Kunden zur Verfügung steht, gekauft werden muss. Nach den Usancen im Devisengeschäft geschieht das mit einer zweitägigen Wertstellung. Das bedeutet, dass wir unseren Korrespondenten anweisen müssen, diese Zahlung am Wertstellungstag zu leisten. Somit kann der Empfänger frühestens zwei Geschäftstage nach Auftragserteilung bzw. Fremdwährungskauf über den Betrag verfügen. Soll mit einer früheren Wertstellung gezahlt werden, ist eine entsprechende Kursanpassung erforderlich. Wir bitten bei Sondervalutierung um den entsprechenden Auftrag.

16.1.6 Zahlungen mit Scheck

16.1.6.1 Verkauf von Schecks auf Banken im Ausland

Zahlungen per Scheck sollten nach Möglichkeit wegen der damit verbundenen Risiken vermieden werden. Auf Anforderung lassen wir Orderschecks, gezogen auf Banken im Ausland, durch die DZ Bank, ausstellen.

Die Scheckgegenwerte werden sofort belastet. Derartige Schecks adressieren wir in der Regel direkt an den Begünstigten und nicht an dessen Bankverbindung. Nach unseren Erfahrungen ist dies die schnellste und problemloseste Art der Abwicklung. Sollte ein Versand an die Bankverbindung gewünscht werden, bitten wir um eine ausdrückliche Weisung.

Es besteht außerdem die Möglichkeit, derartige Schecks über die Abt. [85] FKB-AH bestellen und aushändigen zu lassen. Bearbeitungszeit bis zur Verfügungstellung ca. 5 Banktage.

16.1.6.2 Sperrung von Schecks

Die Sperrung von durch uns ausgestellten Bankschecks sollte nur bei Verlust des Schecks veranlasst werden. Soweit gesetzlich und devisenrechtlich möglich, sind wir bemüht, diese Schecks sperren zu lassen.

Der Auftrag zur Sperrung ist schriftlich zu erteilen. Wir geben die Schecksperrung an unseren Korrespondenten weiter.

Sobald uns eine Bestätigung der bezogenen Bank über die Schecksperrung vorliegt, werden wir den Scheckbetrag abzüglich der Kosten wieder gutschreiben.

Die Umrechnung eines Währungsbetrages erfolgt zum Briefkurs (Geldkurs der Fremdwährung) des Tages der Wiedergutschrift abzüglich Spesen. Einen etwaigen Kursverlust hat der Auftraggeber zu tragen.

Schecksperrungen sind in der Regel sechs Monate gültig. Eine Verlängerung ist durch einen besonderen Auftrag möglich.

Darüber hinaus weisen wir auf unsere "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" sowie auf die "Besonderen Bedingungen für den Scheckverkehr" hin.

16.1.7 Bearbeitung von Reklamationen

Zahlungen, die unter das Überweisungsgesetz fallen, sind unbedingt mit dem dafür vorgesehenem Vordruck zu reklamieren. Im

Interesse einer zügigen Bearbeitung bitten wir, telefonische Nachforschungen und Anfragen nur auf wirklich dringende Fälle zu beschränken.

Zur schnellen und rationellen Bearbeitung verwenden wir ausschließlich unseren Reklamationsvordruck.

16.2 Ausgehende Zahlungen

16.2.1 SWIFT

0 ⁽¹⁾ 0,15% vom EUR-Gegenwert,
mind. 12,50 EUR
max. 300,00 EUR

1 ⁽¹⁾ 0,15% vom EUR-Gegenwert,
mind. 12,50 EUR
max. 300,00 EUR

zuzüglich Fremdkostenpauschale ⁽²⁾:
Ländergruppe A 20,00 EUR
(alle Länder ausschließlich Ländergruppe B)
Ländergruppe B ⁽⁵⁾ 30,00 EUR

Zusätzliche Leistungen:

Eilige Zahlungen 10,00 EUR
Repair-Gebühr ⁽³⁾ 15,00 EUR
Courtage 0,025 % vom EUR-Gegenwert, mind. 2,00 EUR
NON-STP-Gebühr ⁽⁴⁾ 30,00 EUR
Ausführungsbestätigung (Fax, e-mail, etc.) 5,00 EUR

(1) möglich in/aus alle/n Länder/n; Bedeutungen siehe 16.1.1.2
(2) *1*-Zahlungen (sämtliche Gebühren trägt Auftraggeber plus evtl. anfallende Nachbelastungen)
(3) Zahlung ohne Angabe von IBAN in Länder, welche die IBAN implementiert haben
(4) nicht durchleitwegfähige Zahlungen
(5) USD-Zahlungen weltweit

16.2.2 Bankscheck

0,15% vom EUR-Gegenwert, mind. 40,00 EUR
zzgl. Auslagen / Porto mind. 10,00 EUR

Zusätzliche Leistungen:

Courtage 0,025 % vom EUR-Gegenwert, mind. 2,00 EUR
Schecksperre pro angefangenem Halbjahr 30,00 EUR

16.2.3 TIPANET (Ausführung nur in Landeswährung)*

Nur Gebührenregelung 1 0,15% vom EUR-Gegenwert,
mind. 12,50 EUR
max. 300,00 EUR

* derzeit möglich für die Länder: Kanada, Liechtenstein, Schweiz, Tschechische Republik, USA (nur 10.000 USD)

16.3 Eingehende Zahlungen

16.3.1 Überweisungen

Abwicklungsgebühr 0,15% vom EUR-Gegenwert,
mind. 12,50 EUR
max. 300,00 EUR

Zusätzliche Leistungen:

Courtage 0,025 % vom EUR-Gegenwert, mind. 2,00 EUR

16.3.2 Exportscheck-Ankauf

16.3.2.1 Exportscheck zur Gutschrift E.v. pro Scheck

bis 2.500 EUR 9,00 EUR

ab 2.500 EUR 0,15% vom EUR-Gegenwert,
mind. 12,50 EUR

Zusätzliche Leistungen:

Courtage 0,025 % vom EUR-Gegenwert, mind. 2,00 EUR

16.4 Währungskonten

Kontoführungsgebühr 7,00 EUR pro angefangenem Monat

16.5 STARPLAN-Geschäft

Abwicklungsgebühr pro Umsatz 0,10 % vom EUR-Gegenwert,
mind. 10,00 EUR
max. 100,00 EUR

Zusätzliche Leistungen:

Courtage 0,025 % vom EUR-Gegenwert, mind. 2,00 EUR

16.6 Bankgarantien und Standby Akkreditive

siehe „Verzeichnis der Provisionen im dokumentären Auslandsgeschäft“

16.7 Inkasso-Geschäft

16.7.1 Scheckinkassi Export (Gutschrift nach Bezahlung)

Abwicklungsprovision 0,3 % vom EUR-Gegenwert,
mind. 30,00 EUR

Zusätzliche Leistungen:

Courtage 0,025 % vom EUR-Gegenwert, mind. 2,00 EUR

Porto/Auslagen mind. 12,50 EUR

Mahngebühr (nur Export) 10,00 EUR

zzgl. evtl. Fremdgebühr

16.7.2 Scheckinkassi Import (bei voller Kostenübernahme)

Abwicklungsprovision 0,3 % vom EUR-Gegenwert, mind. 50,00 EUR

zzgl. Fremdgebühr

16.7.3 Scheckinkassi Import (Durchbelastungen)

Abwicklungsprovision 0,15 % vom EUR-Gegenwert, mind. 20,00 EUR

zzgl. Fremdgebühr

Zusätzliche Leistungen:

Courtage 0,025 % vom EUR-Gegenwert, mind. 2,00 EUR

16.7.4 Dokumenten-Inkasso

siehe „Verzeichnis der Provisionen im dokumentären Auslandsgeschäft“

16.8 Akkreditivgeschäft

siehe „Verzeichnis der Provisionen im dokumentären Auslandsgeschäft“

16.9 Sonstige Dienstleistungen

16.9.1 Rückruf/Änderung/Rückgabe/Zurückweisung einer ausgehenden Zahlung

Änderungsgebühr *) mind. EUR 25,00

Rückrufgebühr *) mind. EUR 25,00

Rückgabe durch Auslandsbank *) 0,15 % vom EUR-Gegenwert,
mind. 12,50 EUR
max. 300,00 EUR

Zurückweisung online übermittelter Zahlungsaufträge *)

mind. EUR 10,00

Zusätzliche Leistungen:

Courtage

0,025 % vom EUR-Gegenwert, mind. 2,00 EUR

fremde Gebühren

je nach Geschäftsvorfall

Auslagen

mind. 15,00 EUR

*) Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

16.9.2 Rückchecks

Abwicklungsgebühr

mind. EUR 25,00 zzgl. Fremdgebühr

16.9.3 DauerauftragEinrichtung / Änderung / Wiederaufnahme nach Aussetzung/
Löschung auf Wunsch des Kunden

kostenlos

16.9.4 Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank

2,75 EUR

16.9.5 Bemühungen der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden

mind. 25,00 EUR zzgl. Fremdgebühr

17 Auskünfte

Im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt, zzgl. Auslagen soweit gesetzlich zulässig.

Bankauskunft im Inland einholen	je Auskunftseinholung	30,00 EUR + Fremdgebühr
Bankauskunft im Ausland einholen	je Auskunftseinholung	100,00 EUR + Fremdgebühr
Auskunftseinholung im Zusammenhang mit dem Kreditgeschäft	bei Auskunftfeien (z.B. Creditreform)	75,00 EUR + Fremdgebühr
Gebühr für Bankauskünfte für nicht eingelöste Lastschriften	Interbankengebühr	5,00 EUR

18 Sonstiges**18.1 Allgemeines**

Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus		10,00 EUR
Erstellung einer Umsatzhistorie eines Kontos (Zeitraum > 42 Tage)	pro Kalenderjahr	10,00 EUR
Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt, zzgl. Auslagen)		gebührenfrei
Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt, zzgl. Auslagen)		gebührenfrei
Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)		gebührenfrei
Nachforschungen (im Auftrag des Kunden), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde	pro Stunde Zeitaufwand	60,00 EUR + Fremdgebühr
	mindestens	10,00 EUR
Vertrag zugunsten Dritter		entfällt
Aufgebotsverfahren		entfällt
Ertragnisaufstellung (mit Depoterträgen + 19 % MWSt.)		10,00 EUR
Kontosperre im Auftrag des Kunden	je Konto	5,00 EUR
Adressnachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) *		Fremdgebühr mind. 30,00 EUR
Mahnung **		gebührenfrei
Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)	pro Stunde Zeitaufwand	60,00 EUR + Fremdgebühr
	Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden	

* Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

** Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät. Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

18.2 Edelmetalle

Ankauf von Edelmetallen ab Mindestbetrag von 25,00 Euro	je Auftrag	5,75 EUR
	zzgl. Abwicklungsentgelt	5,00 EUR
Verkauf von Edelmetallen Mindestbestellwert 50,00 Euro	Bestellwert EUR 50,00 – 299,99 EUR	10,75 EUR
	Bestellwert ab 300,00 EUR	5,75 EUR
	zuzüglich Abwicklungsentgelt	5,00 EUR

18.3 Sortengeschäft

Verkauf von Sorten US-Dollar (USD), Britische Pfund (GBP), Schweizer Franken (CHF)	Bestellwert EUR 50,00 – 299,99 EUR	10,75 EUR
	Bestellwert ab 300,00 EUR	5,75 EUR
Mindestbestellmenge 50,00 EUR, Sofortverkauf in Geschäftsstelle Nürnberger Str. 22a, Erlangen bis Gegenwert 1.000 EUR, größere Beträge nach Bestellung (5 Tage); weitere Sorten über Reisebank in allen Geschäftsstellen, Ankauf über Reisebank in Geschäftsstelle Nürnberger Str. 22a, Erlangen		

18.4 Freistellungsauftrag

Erteilung/Änderung/Löschung Freistellungsauftrag		gebührenfrei
Korrektur/Erstattung von KEST/KapSt/KSt	je Posten	20,00 EUR + Fremdgebühr

1 Export-Akkreditiv

Geschäftsvorfall	Preis
Avisierung	0,1 %, min. 115 €, max. 300 €
Dokumentenabwicklung pro Dokumentensatz	0,3 %, min. 200 €

Zusätzliche Provisionen und Kosten

Geschäftsvorfall	Preis
Bestätigung / Deferred-Payment	auf Anfrage
Änderung	100 €
Überwachung pro Fälligkeit	100 €
Übertragung	0,2 %, min. 300 €
Vormerkprovision bei Vorbehaltszahlung	100 €
Unstimmigkeitsprovision (bei Versand unstimmiger Dokumente)	50 €
Dokumentenvorprüfung (bis zu 3 Dokumenten)	60 €
Dokumentenvorprüfung (für jedes weitere Dokument)	pro Stück 15 €
Zahlungsaufträge z. G. Dritter	0,1 %, min. 115 € max. 300 €
Besondere Aufwendungen (z.B. fallbezogene Beratung)	100 € pro Stunde, min. 50 €
Mahnung	15 €
Courtage auf Ausnutzungsbetrag	0,025 %, min. 1 €
Spesen	nach Anfall

2 Import-Akkreditiv

Geschäftsvorfall	Preis
Ausfertigung bei Einreichung	
elektronisch	25 €
brieflich	50 €
Unwiderruflichkeit pro angefangene 3 Monate	0,3 %, min. 100 €
Dokumentenabwicklung pro Dokumentensatz	0,3 %, min. 100 €
Zusätzliche Provisionen und Kosten	
Geschäftsvorfall	Preis
Deferred Payment pro angefangene 3 Monate	0,3 %, min. 100 €
Warenfreistellung	0,15 %, min. 100 €
Nichtausnutzung	75 €
Änderung (pro Stück)	100 €
Besondere Aufwendungen (z.B. fallbezogene Beratung und Entwurf)	100 € pro Stunde, min. 50 €
Courtage auf Ausnutzungsbetrag	0,025 %, min. 1 €
Spesen	nach Anfall

3 Inkasso

Geschäftsvorfall	Preis
Export-Inkasso	0,3 %, min. 100 €
Geschäftsvorfall	Preis
Import-Inkasso	0,15 %, min. 75 €
Abwicklung	0,15 %, min. 75 €
Zusätzliche Provisionen und Kosten	
Geschäftsvorfall	Preis
Änderung	50 €
Überwachung pro Fälligkeit bei Nachsichtgeschäften	50 €
Warenfreistellung	0,15 %, min. 100 €
Nachforschung / Reklamation/ Anmahnung Inkassobetrag	15 €
Besondere Aufwendungen (z.B. fallbezogene Beratung)	100 € pro Stunde, min. 50 €
Courtage	0,025 %, min. 1 €
Spesen	nach Anfall

4 Bankgarantie und Standby Akkreditiv

Geschäftsvorfall	Preis
Avisierung	
eingehende Garantien / Standby Akkreditive ohne Obligo	0,10 %, min. 115 €, max. 300 €
Garantien / Standby Akkreditive mit Obligo	auf Anfrage
Avalprovision (ausgehende Garantien)	auf Anfrage
Ausfertigung nach Einreichungsart	
eigener Text-elektronische Einreichung	25 €
eigener Text-briefliche Einreichung	50 €
fremder Text-elektronische Einreichung	100 €
fremder Text-briefliche Einreichung	nach Aufwand, min. 125 €
Zusätzliche Provisionen und Kosten	
Geschäftsvorfall	Preis
Änderung-elektronische Einreichung	100 €
Änderung-briefliche Einreichung	100 €
Inanspruchnahme	0,15 %, min. 100 €
Dokumentenprüfung	0,15 %, min. 100 €
Besondere Aufwendungen (z.B. fallbezogene Beratung, Entwurf und Strukturierung)	100 € pro Stunde, min. 50 €
Courtage	0,025 %, min. 1 €
Spesen	nach Anfall