

## Unsere Mission

DIE VR-BANK ERLANGEN-HÖCHSTADT-HERZOGENAURACH EG IST ENG MIT DER REGION UND DEREN MENSCHEN VERBUNDEN. UNSEREN MITGLIEDERN UND KUNDEN BIETEN WIR BEDARFSGERECHTE, INNOVATIVE UND NACHHALTIGE LÖSUNGEN IN ALLEN FRAGEN DES PRIVATEN UND GEWERBLICHEN FINANZBEREICHS – IN KOOPERATION MIT DEN LEISTUNGSSTARKE PARTNERN DER GENOSSENSCHAFTLICHEN FINANZGRUPPE.

WIR MACHEN DEN WEG FREI:  
„STARKE MITGLIEDER, STARKER  
VERBUND. FÜR EINE STARKE  
REGION!“

## Unser Leitbild



## wer wir sind – wofür wir stehen

2011 haben die Mitarbeiter unserer VR-Bank Erlangen-Höchstadt-Herzogenaurach eG ein für alle verbindliches Unternehmensleitbild entwickelt.

### Das Ziel:

- die gelebte Unternehmenskultur mit den vorrangigen Wertvorstellungen in Einklang zu bringen, für ein respektvolles Zusammenspiel aller Mitarbeiter
- das nachhaltige, aufrechte Bemühen um den Kunden auch außerhalb des Unternehmens erkennbar zu machen.

## Wir stehen an der Spitze



## Unsere Vision

Als mehrmaliger Branchensieger im Erlanger Kundenspiegel wollen wir auch künftig für unsere Mitglieder und Kunden die Nr. 1 in der Region bleiben.

### Die VR-Bank Erlangen-Höchstadt- Herzogenaurach eG

- handelt regional
- lebt die genossenschaftliche Idee als Besonderheit
- begegnet ihren Kunden auf Augenhöhe
- sieht den Mitarbeiter als Erfolgsgarant

## „Wir“ sind die Region

- Als mit der Region verwurzeltes Unternehmen sind wir nahe am Kunden.
- Die Kompetenz unserer Mitarbeiter vor Ort ermöglicht schnelle Entscheidungen.
- Wir engagieren uns für die Region mit unseren Sponsoringprojekten.
- Als attraktiver Arbeitgeber und regionales Unternehmen tragen wir vor Ort zum volkswirtschaftlichen Erfolg bei.
- Wir sind in der genossenschaftlichen Finanzgruppe organisiert, handeln jedoch eigenständig.

## Wir stehen auf die Region



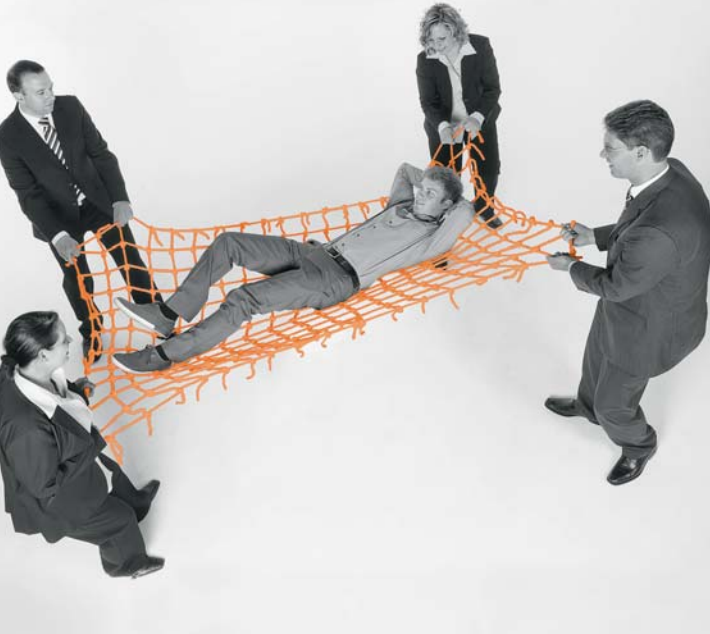
## „Wir“ und unsere Mitglieder

- Jeder Kunde ist Mitglied und Teilhaber unserer Bank.
- Unsere Vertreter identifizieren sich mit dem genossenschaftlichen Gedanken der Mitgliedschaft und verstärken diesen in der Öffentlichkeit.
- Wir schaffen interessante – finanzielle und ideelle – Mehrwerte für unsere Mitglieder.

## Wir stehen Seite an Seite



## Wir ver-stehen unsere Kunden



## „Wir“ und unsere Kunden

- Wir wollen den Kunden dauerhaft zufrieden stellen und dessen Finanzerfolg gewährleisten: durch persönliches Engagement, kompetente und qualifizierte Beratung, regelmäßigen Kontakt und hohe Servicequalität.
- Wir lassen den Kunden selbst wählen: Unsere gut erreichbaren Filialen, ein aktueller Internetauftritt oder schnelle Erreichbarkeit am Telefon lassen Kundennähe spürbar werden.
- Unsere Palette an Finanzdienstleistungen wird durch unseren ImmoService und unseren Reise-Service zusätzlich erweitert.

## Wir stehen füreinander ein



## „Wir“ als Mitarbeiter

- Wir pflegen einen respektvollen Umgang mit allen Kollegen.
- Wir sind uns bewusst, wir werden in der Öffentlichkeit stets als Mitarbeiter der Bank wahrgenommen.
- Wir sind bereit, dazuzulernen, uns weiterzuentwickeln und Wissen weiterzugeben.
- Ein Beurteilungssystem und regelmäßige Beurteilungsgespräche spiegeln dem Mitarbeiter seinen persönlichen Leistungsstand wider.
- Jeder Mitarbeiter ist Mitglied seiner Bank.

## „Wir“ und unsere Partner

- Wir kooperieren mit leistungsstarken Partnern der genossenschaftlichen FinanzGruppe und profitieren von deren gegenseitiger Solidarität.
- Wir pflegen Kontakte mit Netzwerken, die auch weit über unsere Region hinausreichen.



## „Wir“ und unsere Werte

TUN!

Den Worten müssen Taten folgen!

- Ein Leitbild ist in kurzer Zeit fixiert. Damit es aber nicht zementiert ist, sondern mit Leben erfüllt, sind alle Mitarbeiter gefordert!
- **Zuverlässigkeit, Einsatzbereitschaft, Ehrlichkeit, Fairness** .... Jeder Mensch definiert für sich seine „Werte“. Was uns aber in einem Unternehmen einen sollte, ist nicht der niedergeschriebene Verhaltenskodex, sondern die eigene Glaubwürdigkeit und das Vertrauen in die des anderen.
- Dies wird getragen von allen Mitarbeitern, dem Betriebsrat, dem Vorstand und dem Aufsichtsrat unserer VR-Bank Erlangen-Höchstädt-Herzogenaurach eG.

