

# Modernes Banking

*online und mobil*

Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.

[www.vr-bank-ehh.de](http://www.vr-bank-ehh.de)

 **VR-Bank**  
Erlangen – Höchststadt – Herzogenaurach eG

# Nehmen Sie Ihre Bank mit, wohin Sie wollen!

## Flexibel und mobil wie Sie

Als Bank sind wir genauso flexibel und mobil wie Sie: Mit unseren Online- und Mobile-Services führen viele Wege zu Ihrem Konto. Nehmen Sie Ihre Bankgeschäfte selbst in die Hand – einfach, bequem und sicher! Wir sagen Ihnen, wie!

Einen umfangreichen Überblick über unsere vielseitigen Online-Banking-Leistungen gibt diese Broschüre. Wie Sie von unseren erstklassigen Angeboten profitieren können, erklärt Ihnen auch gerne Ihr persönlicher Berater.

## Wir sind für Sie da – wo und wann Sie uns brauchen.

Unsere digitalen Finanzlösungen sind eine optimale Ergänzung zur Genossenschaftlichen Beratung vor Ort. Denn bei allen Vorteilen unseres Online- und Mobile-Angebotes gibt es für manche Finanzthemen einfach keine Alternative zur bedarfsgerechten und ganzheitlichen Beratung.

Sprechen Sie uns jederzeit an, wenn es um Ihre individuellen Pläne und Vorhaben geht. Als fairer und kompetenter Partner in allen Finanzfragen beraten wir Sie gerne ausführlich, wie Sie Ihren Zielen näher kommen.

Ihre VR-Bank Erlangen-Höchststadt-Herzogenaurach eG



Nutzen Sie schon unseren komfortablen Online-Service? Jetzt Online-Banking-Kunde werden! Einfach QR-Code scannen und Zugangsdaten beantragen.

# Wegweiser für das sichere und moderne Banking

## Ihr Einstieg in unsere Online-Welt

Mit unserer Broschüre informieren wir Sie über aktuelle Bankdienstleistungen, die neuesten Servicefunktionen und Sicherheitsverfahren im Internet. Lesen Sie, wie Sie Ihre Finanzen mit wenigen Klicks bequem verwalten und wie Sie mit unseren Apps für Ihr Smartphone oder Tablet auch unterwegs immer Zugang zu Ihrer mobilen Geschäftsstelle haben.



**Die Funktionen  
unserer Website**

**ab Seite 4**



**Allgemeine Infos  
zum Online-Banking**

**ab Seite 6**



**Alle nützlichen  
Apps auf einen Blick**

**ab Seite 16**



**Sicher unterwegs  
im Netz**

**ab Seite 20**



**Auf dem  
Laufenden bleiben**

**ab Seite 21**



# So sieht modernes Banking aus

## Herzlich willkommen in unserer Online-Welt

### Sichere Bankgeschäfte im Internet

Immer mehr Kunden wickeln Ihre alltäglichen Bankgeschäfte über unsere Online-Filiale ab. Aus diesem Grund bauen wir unsere digitalen Angebote im Netz permanent aus. Unter [www.vr-bank-ehh.de](http://www.vr-bank-ehh.de) finden Sie die benutzerfreundliche Internetplattform, die unser komplettes Leistungsspektrum rund um das Online- und Mobile-Banking für Sie bereithält. Lernen Sie uns im Netz ausführlich kennen!

### Flexible Finanzlösungen mit einem Klick

Auf unserer Website finden Sie umfangreiche Online-Angebote und Informationen zu unseren Finanzlösungen. So können Sie unsere innovativen Bankdienstleistungen ganz flexibel und entspannt in Anspruch nehmen – ohne Extra-Wege und Rücksichtnahme auf Banköffnungszeiten.

## Unsere Services für Sie

Schnell. Bequem. Jederzeit.

### Kontowechsel leicht gemacht

Der Kontoumzug mit unserem Kontowechselservice erfolgt in wenigen Schritten bequem und so leicht wie nie zuvor. Ihre bestehenden Lastschriften und Gutschriften werden übernommen. Sie erhalten eine Übersicht aller einzurichtenden und von Ihrem Konto abgehenden Daueraufträge. Auf Wunsch können Sie auch ein Kündigungsschreiben für Ihr altes Konto erstellen und Ihre regelmäßigen Zahlungspartner über Ihre neue Kontoverbindung informieren.

Mehr Information unter [www.vr-bank-ehh.de/kontowechsel](http://www.vr-bank-ehh.de/kontowechsel)



### Chatten Sie mit uns!

Auch online können Sie mit einem persönlichen Ansprechpartner kommunizieren: Unsere Mitarbeiter im KundenDialogCenter helfen Ihnen im Chat gerne weiter - selbstverständlich ist dieser Service für Sie kostenlos.

### So funktioniert der Chat

- Klicken Sie in der Kontaktbox (oben rechts) auf „Chat starten“
- Name, Vorname und Anliegen eingeben und loslegen!

### Vorteile

- Schnelle und kompetente Hilfe bei Bankthemen
- Bequem und persönlich mit uns in Dialog treten
- Chatten, wo auch immer Sie sind
- Rückruf bei Klärungsbedarf
- Kostenfrei
- Montag bis Freitag von 8 Uhr bis 18 Uhr



# So einfach geht Online-Banking

## Bankgeschäfte erledigen rund um die Uhr

### Konto umstellen und freischalten

Mit dem Online-Banking der VR-Bank Erlangen-Höchstadt-Herzogenaurach eG erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte direkt und bequem über unsere Online-Filiale: von zu Hause oder von jedem anderen Ort der Welt aus, rund um die Uhr. Zugang zu unseren Angeboten und Produkten haben Sie über den Computer oder Laptop, das Tablet oder Smartphone. Dafür erhalten Sie einmalig Ihre persönlichen Zugangsdaten zur Online-Banking-Plattform von Ihrer Bank auf dem sicheren Postweg. Der VR-Net-Key ist Ihr persönlicher Benutzername für den Online-Zugang. Zusammen mit Ihrem Kennwort (PIN) haben Sie Zugriff auf alle Konten, für die Sie verfügungsberechtigt sind.



### Das sind Ihre Vorteile

- Rund um die Uhr Zugriff auf Ihre Konten
- Bankgeschäfte bequem von unterwegs oder von zu Hause aus erledigen
- Kontobewegungen immer im Blick behalten
- Finanzstatus mit allen Bank- und Verbundverträgen abfragen
- Überall und jederzeit Informationen zu aktuellen Online-Angeboten der VR-Bank und ihrer Verbundpartner
- Einfache Beauftragung unserer Servicedienstleistungen
- Direkte Kommunikation mit Ihrem Berater
- Sicherer Austausch von Dateien über das elektronische Postfach

### Funktionen im Online-Banking auf einen Blick

- |  |   |  |  |
|--|---|--|--|
|  | Produkte abschließen                        |  | Serviceaufträge  |
|  | Umsätze anzeigen                            |  | Benachrichtigungsservice zu Kreditkartenumsätzen         |
|  | Lastschriften zurückgeben                   |  | Überweisungen ausführen/ VR-Scan2Bank                    |
|  | Persönliche Daten ändern                    |  | Wertpapierservices: VR-ProfiBroker und UnionDepot online |
|  | Online-Postfach/ Ihren Berater kontaktieren |  | Filial-/Geldautomatenfinder                              |
|  | Finanzmanager                               |  | Finanzstatus über Produkte der Verbundpartner            |



### Elektronisches Postfach

Das elektronische Postfach erleichtert die sichere Kommunikation zwischen Ihnen und Ihrem persönlichen Berater bei der VR-Bank.

#### Ihr Nutzen:

- Nachrichten, Kontoauszüge und Dokumente sind jederzeit online verfügbar.
- Schreiben Sie Mitteilungen direkt über das Postfach an Ihren Berater.
- Dateianhänge tauschen Sie sicher verschlüsselt mit uns aus.
- Sämtliche Dokumente bleiben zehn Jahre im Archiv gespeichert.
- Kein Papierkram und kein Abheften mehr: Sie rufen Ihre Kontoauszüge, Kreditkartenabrechnungen und Wertpapierdokumente direkt online im Postfach auf.
- Sie sparen Zeit und Wege.



### Benachrichtigungsservice

Als Zusatzservice bieten wir Ihnen die Möglichkeit an, einen Benachrichtigungsservice innerhalb der Online-Banking-Anwendung zu aktivieren. Benachrichtigungen über Ihren Kontostand und Ihre Umsätze erhalten Sie per SMS\*. Benachrichtigungen zum Posteingang erhalten Sie per E-Mail oder SMS\*. Kreditkartentransaktionen können Sie sich als Push-Nachricht per VR-BankingApp aufs Smartphone schicken lassen.

\*) 15 ct/SMS



### Serviceaufträge

Zum flexiblen Online-Banking gehören kurze Wege. Ihre Wünsche und Serviceaufträge können Sie jederzeit einfach und direkt an uns übermitteln – schnell und unkompliziert:

- Adresse ändern
- Benachrichtigungen verwalten
- Dispokredit beantragen
- Freistellungsauftrag einrichten und ändern
- Handy laden



### Bankprodukte online abschließen

Viele Bankprodukte können Sie bereits heute einfach online abschließen, zum Beispiel Geld anlegen, eine Kreditkarte bestellen, einen easyCredit beantragen, Gewinnsparlose kaufen oder Edelmetalle (z. B. Gold) und Sorten (z. B. US-Dollar) bestellen.



### VR-ProfiBroker

Wer seine Wertpapiergeschäfte selbstständig tätigen und auf das aktuelle Marktgeschehen schnell reagieren will, braucht jede Menge gut aufbereitete Informationen, professionelle Analyseinstrumente und eine zuverlässige Plattform für die schnelle Aktion im Internet. Mit dem VR-ProfiBroker erwartet Sie ein umfangreiches Informations- und Orderangebot. Die Anwendung bietet Ihnen Marktdaten, Echtzeitkurse, Analysetools, Produktvorschläge und Zugriff auf das ausgezeichnete Research der DZ Bank.





## Finanzmanager

### Gut geplant mit dem digitalen Haushaltsbuch

Der Finanzmanager ist ein digitales Haushaltsbuch. Sie haben die Möglichkeit, Ihre Einnahmen und Ausgaben in Kategorien einzuteilen und zu analysieren. Schaubilder visualisieren Ihre Umsätze, zum Beispiel nach Haushalt, Wohnen, Freizeit oder Shopping. Damit verschaffen Sie sich schnell zusätzliche Transparenz über Ihre finanzielle Situation.



## Kontaktlos bezahlen

### Erledigen Sie Ihre Einkäufe noch schneller!

An der Kasse endlos nach Kleingeld zu kramen, gehört endlich der Vergangenheit an. Mit der sogenannten Near Field Communication-Technologie (NFC) können Kartenzahlungen ohne Unterschrift des Kunden erfolgen. Bei einem Einkaufswert unter 25 Euro sparen Sie sogar die PIN-Eingabe. Kartenzahlungen werden damit noch schneller und bequemer.

#### Ein Piep und fertig!

Halten Sie einfach Ihre Bank- oder Kreditkarte für einige Sekunden in die unmittelbare Nähe des Lesegerätes an der Kasse. Der Bezahlvorgang wird durch ein kurzes akustisches Signal bestätigt. Und keine Angst: Für das Verfahren gelten höchste Sicherheitsstandards. Kontaktlos bezahlen ist genauso sicher wie das Bezahlen mit Einstecken der Karte. Versehentliche Abbuchungen durch ein unbemerktes Bezahlen im Vorbeigehen sind ausgeschlossen, da das Kassenspersonal bei jeder Zahlung das Terminal neu aktivieren muss.



## Mobil bezahlen mit dem Smartphone

Ab sofort können Sie mit Ihrem Handy auch an der Kasse bezahlen. Für das kontaktlose Bezahlen werden die Kartendaten Ihrer Girocard und Ihrer Kreditkarten sicher in der App „Digitale Karten“ hinterlegt. Mit einem NFC-tauglichen Android-Smartphone können Sie an allen Terminals im Handel bezahlen, die bereits über die Kontaktlos-Funktion verfügen.

#### So einfach geht's:

Die digitalen Karten werden aus der VR-BankingApp heraus **gebührenfrei** bestellt und umgehend auf das Android-Smartphone des Nutzers geladen.

Für die Bezahlung mit digitalen Karten haben Sie zwei verschiedene Möglichkeiten:

- **Bezahlen aus der VR-BankingApp**

Loggen Sie sich in die VR-BankingApp ein und wählen Sie zum Bezahlen die Girocard oder die gewünschte Kreditkarte aus dem Menüpunkt „Digitale Karte“ aus. Dann halten Sie Ihr Smartphone einfach an das Bezahlterminal analog der kontaktlosen Karte. Wie beim kontaktlosen Bezahlen mit der Plastikkarte ist die PIN-Eingabe nur bei Zahlungen über 25 Euro regelmäßig erforderlich.

- **Expresszahlung**

Wenn Sie über die optionale Expresszahlung eine Ihrer digitalen Karten als Standardkarte zum Bezahlen voreinstellen, ist ein Öffnen der VR-BankingApp nicht mehr notwendig. Zum Bezahlen schalten Sie nur das Display Ihres Smartphones ein und halten es an das Bezahlterminal.



## Legitimation im Online- und Mobile-Banking

Sie haben die Wahl zwischen zwei Legitimationsvarianten

Für die Freigabe Ihrer Geschäftsvorfälle (zum Beispiel einer Überweisung) im Internet erhalten Sie die Transaktionsnummer (TAN) auf Wunsch direkt in Ihre VR-SecureGo-App. Oder Sie generieren die TAN selbst über ein Kartenlesegerät (Sm@rt-TAN plus).



### VR-SecureGo-App

**Empfangen Sie Ihre TAN als Push-Nachricht – gebührenfrei!**

Nutzen Sie mit VR-SecureGo das modernste TAN-Verfahren! Mit der VR-SecureGo-App erhalten Sie Ihre TAN-Nachricht direkt auf Ihr mobiles Endgerät. Um ein hohes Maß an Sicherheit zu gewährleisten, erfolgt die gesamte Kommunikation verschlüsselt. Die App kann sowohl auf Smartphones als auch auf Tablets installiert werden. Großer Vorteil des VR-SecureGo-Verfahrens: Sowohl die VR-BankingApp als auch die TAN-App können gleichzeitig auf demselben Mobilgerät installiert sein. So lässt sich Ihre Online-Transaktion bequem und einfach durch die automatische Übertragung der TAN autorisieren. Mit diesem Verfahren sind auch Überweisungen vom Smartphone aus möglich.

Mehr Information unter [www.vr-bank-ehh.de/securego](http://www.vr-bank-ehh.de/securego)



### Sm@rt-TAN photo

Sm@rt-TAN photo ist eine neue sichere und einfache Methode der TAN-Generierung für das Online-Banking. Bei Sm@rt-TAN photo stecken Sie Ihre VR-BankCard in das passende Lesegerät und scannen den Farbcode auf dem Bildschirm ein. Haben Sie Ihre Überweisungsdaten erfolgreich geprüft, drücken Sie auf dem Lesegerät auf „OK“ und Ihre TAN wird angezeigt.

#### **So einfach funktioniert's:**

Sie benötigen dafür ein Sm@rt-TAN photo Lesegerät, das Sie bei uns im Online-Shop erhalten. Den neuen TAN-Generator hinterlegen Sie einmalig im Online-Banking unter dem Menüpunkt Service – TAN-Verwaltung. Eine Anleitung zur Durchführung des Gerätewechsels finden Sie unter [www.vr-bank-ehh.de/smart-tan-photo](http://www.vr-bank-ehh.de/smart-tan-photo). Oder sprechen Sie direkt Ihren Kundenberater an, wenn Sie zur Photovariante wechseln möchten.

Mehr Informationen unter: [www.vr-bank-ehh.de/smarttan-photo](http://www.vr-bank-ehh.de/smarttan-photo)  
Online bestellen unter: <https://genostore.de/VRBE/online-banking/>



# Finanzgeschäfte mobil erledigen



## VR-BankingApp







Nehmen Sie Ihre VR-Bank mit, wohin Sie wollen

Unterwegs mal eben den Kontostand prüfen, kurz eine eilige Rechnung überweisen oder die laufenden Ausgaben kontrollieren? Mit der VR-BankingApp haben Sie alle wichtigen Funktionen dabei, um Ihre Bankgeschäfte mobil mit dem Smartphone oder dem Tablet zu erledigen.

### Sicherheit

Ihre Daten in der VR-BankingApp sind bestmöglich gesichert. Sie loggen sich mit Ihrem Anmeldekennwort und Ihrer PIN oder Ihrem Fingerprint ein. Ihre Überweisungsdaten bestätigen Sie mit der generierten TAN.

### Die wichtigsten Funktionen der VR-BankingApp

-  Umsätze anzeigen
-  Online-Postfach/  
Ihren Berater kontaktieren
-  Filial-/Geldautomatenfinder
-  Finanzmanager
-  Kwitt: mobiles Bezahlen unter  
Freunden
-  Sperrnotruf
-  Überweisungen ausführen/  
VR-Scan2Bank
-  Wertpapierservices:  
VR-ProfiBroker und  
UnionDepot online
-  Finanzstatus über  
Produkte der Verbundpartner
-  Push-Benachrichtigungen zu  
Kreditkartenumsätzen aufs  
Display
-  Bargeld abheben mit dem  
Smartphone (VR-mobileCash)
-  Multibankenfähigkeit
-  Bezahlen mit digitalen Karten



### Neu: Kwitt – die Geldsendefunktion per App

Mit Kwitt senden Sie Geld ganz einfach von Smartphone zu Smartphone. Bis 30 Euro auch ohne TAN. Dafür mit Chatnachricht und Bild oder Video. Funktioniert jetzt auch mit Freunden, die Kwitt der Sparkasse nutzen.



### Multibankenfähigkeit

Mit der VR-BankingApp verwalten Sie nicht nur Ihre Konten bei der VR-Bank äußerst komfortabel und sicher. Dank aktueller Zugriffsstandards haben Sie auch Zugriff auf beliebig viele Konten, die Sie ggf. bei anderen deutschen Banken oder Sparkassen führen. Damit behalten Sie Ihre gesamte finanzielle Situation immer und überall leicht im Blick.

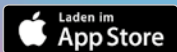




# Unsere Service-Apps

## Nützliche Mobilanwendungen für unterwegs

Alle Apps können Sie kostenlos im App Store oder im Google Play Store herunterladen.



### **VR-BankingApp** Bankgeschäfte mobil von unterwegs

#### erledigen

Um die App nutzen zu können, lassen Sie Ihr Girokonto für das Online-Banking freischalten. Die VR-BankingApp ist kompatibel mit allen mobilen Endgeräten des Betriebssystems Android sowie mit iPhone, iPod Touch (6. Generation) und iPad (ab iOS-Version 10).



### **TAN-App: VR-SecureGo**

#### Sicherer Empfang Ihrer Banking-TANs

Damit empfangen Sie Ihre TANs für das Online-Banking sicher und bequem direkt auf Ihrem Tablet oder Smartphone.



### **VR-SecureCARD-App**

#### Sichere TANs für den E-Commerce

Mit der VR-SecureCARD-App erhalten Sie beim Online-Einkauf Ihre E-Commerce-TANs für die mit Mastercard® Identity Check™ oder Verified by Visa abgesicherten Kreditkartenzahlungen per Push-Nachricht direkt in die VR-SecureCARD-App.



### **Digitale Karten App**

#### In Kombination mit der VR-BankingApp kontaktlos bezahlen.

Ab sofort können Kunden der Volksbanken Raiffeisenbanken ihre Girocard und ihre Kreditkarten auch für das kontaktlose Bezahlen mit dem Smartphone einsetzen. Die Kartendaten werden dafür sicher in der App „Digitale Karten“ hinterlegt. Mit einem NFC-tauglichen Android-Smartphone können Sie an allen Terminals im Handel bezahlen, die bereits über die Kontaktlos-Funktion verfügen.



### **Sperr-App 116 116**

#### Im Ernstfall schnell Ihre Karten sperren

Mit dieser App haben Sie die Möglichkeit, Ihren Online-Zugang und Ihre Karten zu sperren, um sich bei Diebstahl, Verlust oder Missbrauch unverzüglich zu schützen.



### **VR-BankCard Plus**

#### **Die App für unsere Mitglieder**

Als Mitglied der Volksbanken Raiffeisenbanken und Besitzer der goldenen girocard haben Sie Zutritt zum lohnenswerten Mehrwertprogramm der Volksbanken Raiffeisenbanken. Mit der kostenlosen Plus-Partner App können Sie sich alle aktuellen Angebote unserer beteiligten Kooperationspartnern in der Nähe auch unterwegs anzeigen lassen oder Plus-Partner gezielt suchen.



### **VR-AltersvorsorgeCockpit**

#### **Die Altersvorsorge im Blick**

Mit dieser App finden Sie heraus, mit welcher Rente Sie rechnen können und wie groß Ihre Versorgungslücke sein wird.



### **VR-Organizer**

#### **Digitale Verwaltung von Dokumenten**

Mit dem VR-Organizer können Sie selbst Dokumente in die App hochladen, dort sicher ablegen und mit Ihrer Bank, dem Steuerberater oder Freunden teilen.



### **paydirekt-App**

#### **Gut informiert über die Einkäufe im Internet**

Behalten Sie Ihre paydirekt-Zahlungen auch unterwegs im Blick. paydirekt aktivieren Sie einfach und kostenlos in Ihrem Online-Banking.



### **DZ Derivate**

#### **Die Börse und Finanzmärkte im Blick**

Diese App der DZ BANK für Smartphones und Tablets hält Sie immer und überall auf dem Laufenden, was sich an der Börse und an den Finanzmärkten bewegt. Damit sind Sie immer auf der Höhe der Zeit: Hier werden Zertifikate, Hebelprodukte und Zinsprodukte übersichtlich und umfassend dargestellt.



### **easyCredit**

#### **Verwalten Sie Ihre easyCredit-Produkte bequem selbst**

Mit dieser App haben Sie jederzeit Einsicht in Ihre laufenden Vertragsdaten und easyCredit-Produkte. Produktleistungen können Sie schnell und einfach an Ihre individuelle Situation anpassen.



### **R+V-Scan**

#### **Belege papierlos einreichen**

Sparen Sie sich zukünftig den lästigen und teuren Papierversand von Leistungsbelegen. Mit der App R+V-Scan scannen Sie Arztrechnungen, Rezepte und Belege für Heil- und Hilfsmittel ein und übermitteln die Dokumente digital an Ihre private Krankenvoll- oder -zusatzversicherung.



# Behalten Sie Konten und Daten im Auge

## Darauf sollten Sie beim Online-Banking achten

Der Zugang zu unseren Online-Angeboten und der Abschluss von Produkten über die Website der VR-Bank Erlangen-Höchststadt-Herzogenaurach eG ist sicher. Über unsere neuesten Sicherungsverfahren sind Ihre persönlichen Daten vor unberechtigtem Zugriff geschützt. Die Installation einer besonderen Software ist nicht notwendig.

Sie müssen nur Ihr Girokonto für das Online-Banking freischalten lassen und können mit einem unserer gesicherten Transaktionsverfahren loslegen. Seien Sie trotzdem immer aufmerksam bei Geschäften im Internet und schützen Sie Ihre Daten vor möglichen Gefahren, damit Hacker keine Chance haben.

### Unsere Tipps für sicheres Banking

- Geben Sie Ihre PIN und TAN niemals an Dritte weiter.
- Speichern Sie keine persönlichen Zugangsdaten und Passwörter auf Ihrem Computer.
- Schützen Sie sich vor Betrügereien im Internet durch die Installation einer Sicherheitssoftware. Nehmen Sie Sicherheitsaktualisierungen regelmäßig vor.
- Achten Sie auf die richtige Adresse beim Online-Banking. Diese beginnt immer mit „https://“. Geben Sie die Webadresse immer von Hand ein, niemals über den Link in einer E-Mail.
- Folgen Sie keinen Links, die Sie auffordern, Passwörter und PINs weiterzugeben.
- Beenden Sie das Online-Banking sofort nach Ende der Sitzung über die Funktion „Abmelden“.



# Auf dem Laufenden bleiben

## Was ist los bei Ihrer VR-Bank?

Wenn Sie immer auf dem neuesten Stand bleiben möchten, schauen Sie doch regelmäßig auf unserer Homepage vorbei. Hier erfahren Sie alles, was uns gerade bewegt: was wir tun, wo Sie unsere Experten treffen, welche Erfolge wir erzielen, wofür wir uns engagieren, welche sozialen Projekte wir unterstützen und vieles andere mehr.

Mehr Information unter [www.vr-bank-ehh.de](http://www.vr-bank-ehh.de)

Außerdem finden Sie uns natürlich auch auf den gängigen Social-Media-Kanälen.



[www.facebook.com/vrbehh](https://www.facebook.com/vrbehh)



[www.twitter.com/vr\\_bank\\_ehh](https://www.twitter.com/vr_bank_ehh)



[www.xing.to/vrbankehh](https://www.xing.to/vrbankehh)



# Wir sind digital und persönlich für Sie da

## Global vernetzt - lokal erreichbar

Unsere digitalen Angebote machen das Banking an vielen Stellen schneller und einfacher. Sie ersetzen jedoch nicht die persönliche Beratung. Bei anspruchsvollen Finanzkonzepten und langfristigen Entscheidungen wie einer Baufinanzierung oder der Zukunftsvorsorge ist die individuelle Beratung auch in Zukunft von hoher Bedeutung. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stehen Ihnen in jeder Lebensphase für Gespräche zur Verfügung, um Sie umfassend über Produkte und maßgeschneiderte Finanzlösungen zur Erfüllung Ihrer Wünsche zu beraten.



## Wir helfen gerne weiter!

Persönlich. Am Telefon. Per E-Mail.

Sie wünschen eine Beratung oder haben Fragen zur Einrichtung und Nutzung unserer Online-Services? Sprechen Sie uns jederzeit an.

**Gern sind wir für Sie da!**



### KundenDialogCenter

Montag - Freitag: 8:00 Uhr bis 18:00 Uhr

Expertenhotline: 09131 781-774



### Fernwartung – schnelle Hilfe für das Online-Banking

Der Fernwartungsdienst „TeamViewer“ ermöglicht es uns, auf Ihren Bildschirm zu blicken. Selbstverständlich nur, wenn Sie es erlauben. Dazu ist für jede Sitzung eine einmalige und zeitlich befristete Autorisierung notwendig, mit der die Verbindung hergestellt wird. Nach der Beendigung der Sitzung erfolgt eine sofortige Abmeldung. Mit Hilfe der Fernwartung lösen unsere Berater technische Probleme und bieten Unterstützung in der Anwendung unserer Online-Angebote.

24 Stunden / 7 Tage in der Woche für Sie da  
[www.vr-bank-ehh.de](http://www.vr-bank-ehh.de)

### Während unserer Servicezeiten

VR-Bank Erlangen-Höchststadt-Herzogenaurach eG

Nürnberger Straße 64/66

91052 Erlangen

Telefon: 09131 781-0

Telefax: 09131 205958

[information@vr-bank-ehh.de](mailto:information@vr-bank-ehh.de)

